

Ordres du jour et comptes rendus 2020 :

- [24 janvier 2020](#)
- [21 février 2020](#)
- réunion du 20 mars annulée par la Direction...
- [17 avril 2020](#)
- [19 mai 2020](#)
- [19 juin 2020](#)
- [10 juillet 2020](#)
- [28 août 2020](#)
- [18 septembre 2020](#)
- [16 octobre 2020](#)
- [20 novembre 2020](#)
- [17 décembre 2020](#)

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 24 janvier 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 27 septembre 2019
- 2) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière de la CEPAL
- 3) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 4) Rétro-planning de l'arrêté des comptes 2019 de la CEPAL
- 5) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité Social et Économique pour 2020, reliquats 2019

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
- 2) Situation de l'emploi au 4^{ème} trimestre 2019
- 3) Situation au regard des cotisations URSSAF et ASSEDIC
- 4) Prévisions d'Intéressement et de Participation à verser en 2020, prévision de RNC 2019
- 5) Dispositions salariales dans la branche Caisse d'Épargne
- 6) APETIZ : reconduction des sommes non utilisées en 2019 et commission, taux d'utilisateurs à la CEPAL, modalités d'arrêt et reprise
- 7) Modalités de remboursement des frais de déplacement, outil « note de frais »
- 8) Frais de dossier non plafonnés pour le Personnel
- 9) Présentation de l'accord Handicap 2020-2022 – branche Caisse d'Épargne
- 10) Externalisation des rendez-vous des visites médicales

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Impact sur la CEPAL des amendes prononcées contre NATIXIS et APETIZ
- 4) Avis sur le projet de réorganisation commerciale de la BDD (questions jointes)
- 5) Droits d'entrée Assurance Vie et objectifs
- 6) Effectifs du Service Collecte à Xénium
- 7) Impact pour la CEPAL du projet de partenariat industriel entre BPCE, Natixis et la Banque Postale
- 8) Téléphonie pour un poste simultanément d'accueil et GC et satisfaction de la clientèle
- 9) Hotline informatique
- 10) Résultats de la black week : crédits conso, IARD, forfaits
- 11) Modification d'organigramme de la Direction Marketing Risques BDR
- 12) Présentation de l'outil VIALINK

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion plénière de la CSSCT du 28 novembre 2019

V Questions de proximité

- 1) Les personnes qui sont actuellement en télétravail doivent-elles reposer une candidature ou est-ce traité par tacite reconduction ?
- 2) Pour un temps plein, de combien de jours de CET a-t-on besoin pour partir 1 an avant la date de la retraite ?
- 3) Modification des horaires d'ouverture de l'agence Limoges Beaubreuil ?
- 4) Quand sera-t-il possible de clôturer un compte par virement externe ?

Questions sur le projet de réorganisation commerciale présenté le 18 décembre 2019

Note de synthèse

- 1) Que signifie devoir toujours progresser en dynamique ?
- 2) Quels sont les critères qui ont permis de déterminer les tailles dites homogènes des nouveaux Secteurs ?

Partie 1 : Secteurs

- 3) Haute-Vienne SUD ne semble pas la résultante exacte du regroupement de Haute-Vienne Est et Haute-Vienne Ouest. Qu'en est-il ?
- 4) Quelle était l'ancienne répartition des GC Pros de l'Allier ?

Partie 2 : Directions Commerciales

- 5) Quel est l'avenir de la tête de Groupe de l'Allier à Vichy Victoria ?
- 6) Comment comprendre la notion d'ETP/poste ?
- 7) Que deviennent les 2 DC et les 2 Assistantes ainsi que les 3 DS qui disparaissent de l'organigramme ?
- 8) Comment l'équipe de remplacement a-t-elle été répartie entre Creuse/Haute-Vienne et Corrèze/Cantal/Haute-Loire ?
- 9) Pourquoi la Creuse se voit-elle dotée de 2 DAA et de 6 GCP, en contradiction avec Banco 2020 ?
- 10) Qu'est devenu le poste de RRG Cantal/Haute-Loire ?

Partie 3 : Animation Commerciale

- 11) Expliquer le concept de plus forte autorité de compétences.
- 12) Combien de Promoteurs Particuliers est-il prévu de nommer à terme ?

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 21 février 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 17 octobre, 20 et 22 novembre 2019
- 2) Prochaines réunions de la Commission Égalité Professionnelle Femmes/Hommes et de la Commission Formation Professionnelle
- 3) Désignation du représentant du Comité Social et Économique à l'AG du 24 avril 2020
- 4) Désignation du 2^{ème} représentant universel au COS
- 5) Approbation du compte-rendu des réunions des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés du 30 janvier 2020
- 6) Présentation de la nouvelle BDES
- 7) Date de la prochaine réunion de la Commission Économique
- 8) Versement des éventuels reliquats de subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, etc...), tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Taxe d'apprentissage
- 3) Présentation du Bilan Social 2019
- 4) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 5) Liste des agences en écart de plus de 5 % de l'effectif au regard de la part variable
- 6) Étude sur l'absentéisme de moins de 6 mois à la CEPAL
- 7) Modalités d'attribution pour la prochaine campagne d'augmentations individuelles
- 8) Frais de dossiers non plafonnés pour le Personnel

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : négociation nationale sur les droits d'entrée en assurance vie et adéquation des objectifs
- 2) Téléphonie IP et augmentation de la sous-traitance de 27 % en 2018
- 3) Reconnaissance des salariés sur le projet « Allo Pro »
- 4) Quizz Digital Week et cm@banque
- 5) Nouvelle organisation de la Direction Service Clients
- 6) Courrier envoyé aux clients pour anomalies DRC (EAI) et courrier loi Eckert
- 7) Difficultés pour joindre l'Assistance
- 8) Classement persistant des GCP et modalités de détermination des objectifs en orientations de Gestion
- 9) Est-il possible d'intégrer BPCEA dans le quota de 55 % (pour la part variable) en matière d'assurance en crédit immobilier ?
- 10) Information/consultation sur la modification des statuts
- 11) Information sur les fusions des SLE
- 12) Modification d'organigrammes : Direction Marché des Professionnels et Prescription
- 13) Feuille de route métiers BDD

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion plénière de la CSSCT du 28 novembre 2019

V Questions de proximité

- 1) Les personnes qui sont actuellement en télétravail doivent-elles reposer une candidature ou est-ce traité par tacite reconduction ?
- 2) Pour un temps plein, de combien de jours de CET a-t-on besoin pour partir 1 an avant la date de la retraite ?
- 3) Modification des horaires d'ouverture de l'agence Limoges Beaubreuil ?
- 4) Quand sera-t-il possible de clôturer un compte par virement externe ?
- 5) Comment améliorer le SAV service sinistres IARD, actuellement injoignable ?

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 17 avril 2020

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Projets de Procès-Verbaux des réunions plénières des 18 décembre 2019, 24 janvier 2020 et 21 février 2020
- 2) Approbation du Compte-rendu de la Commission Economique du 13 mars 2020
- 3) Autorisation d'utilisation de clés USB pour les IRP

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Point sur la part variable : détail par agences et services (*dont le bonus managérial et les montants non distribués*), enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications, calcul pour les Managers et les Personnels qui partent au 31 décembre
- 3) Situation de l'emploi au 1^{er} trimestre 2020
- 4) Bilan sur le CET
- 5) Avis sur la répartition 2020 de la taxe d'apprentissage
- 6) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 7) Conclusions de la Commission Intéressement
- 8) Emploi des handicapés : déclaration, présentation des actions 2019 de la mission handicap et objectifs 2020
- 9) Index de l'égalité femmes/hommes à la CEPAL
- 10) Carte Apétiz : point sur la tarification avec les instances dirigeantes d'Apétiz
- 11) Choix du Comité Social et Économique en prévision de la fusion des fonds dédiés BPCE Actions, Diversifié et Obligations
- 12) Analyse de l'absentéisme à la CEPAL
- 13) Frais de dossiers non plafonnés pour le Personnel (suite au 2^{ème} report de réponse)
- 14) Remise du bilan social
- 15) Suivi en agence de la part variable 2020 et suivi de l'Intéressement

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Est-il possible d'intégrer BPCEA dans le quota de 55 % (pour la part variable) en matière d'assurance en crédit immobilier ?
- 3) Représentation des salariés au Conseil d'Orientation et de Surveillance des Caisses d'Épargne : avis du CSE, modification du Règlement d'Administration Intérieure du COS
- 4) Poste téléphonique mixte accueil et GC
- 5) Modalité de détermination des objectifs en Orientations de Gestion et feuille de route des GCP
- 6) Agence de Saugues et Banco 2020
- 7) Avis sur la nouvelle organisation de la Direction Service Clients
- 8) Opérations sur contrats Millevie et absence des documents originaux
- 9) Evolution de l'emploi de CAPI
- 10) Modifications de rattachement d'agences

IV Santé, sécurité et conditions de travail

- 1) Point sur les mesures prises pour lutter contre le Covid-19
- 2) Rapport CSSCT : bilan 2019 et programme de prévention 2020 – DUERP
- 3) Avis sur plans : Langeac, Romagnat, Objat, Larche, Limoges Isly

V Questions de proximité

- 1) Le poste de RRG Cantal/Haute-Loire est-il pourvu ?
- 2) Emploi du temps d'un commercial en formation sur la semaine dont le lundi
- 3) BPCE IARD et résiliation de contrat par erreur par un robot

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 19 mai 2020

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Projets de Procès-Verbaux des réunions plénières extraordinaires des 20 mars et 3 avril 2020
- 2) Report de l'approbation des comptes 2019 du Comité Social et Économique
- 3) Dates des réunions des Commissions Égalité Professionnelle Femmes/Hommes et Commission Formation Professionnelle
- 4) Date de la présentation du rapport SACEF sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2019
- 5) Date de la présentation du rapport SACEF sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 6) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Formation Professionnelle du 29 novembre 2019

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial et les montants non distribués), enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications, calcul pour les Managers et les Personnels qui partent au 31 décembre
- 3) Modalités de l'activité partielle
- 4) Avis sur la répartition 2020 de la taxe d'apprentissage
- 5) Carte Apétiz : point sur la tarification avec les instances dirigeantes d'Apétiz et sur le nouveau fonctionnement hebdomadaire
- 6) Frais de dossiers non plafonnés pour le Personnel (suite au 3^{ème} report de réponse)
- 7) Questions et remarques sur le Bilan Social 2019 (questions jointes)
- 8) Projet d'accord d'entreprise relatif à la prise de congés payés et de jours de repos dans le cadre de la pandémie du virus « COVID-19 »
- 9) Avis sur les modifications apportées au Règlement Intérieur

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Poste téléphonique mixte accueil et GC
- 3) Modalité de détermination des objectifs en Orientations de Gestion et feuille de route des GCP
- 4) Agence de Saugues et Banco 2020
- 5) Règles de fonctionnement des automates et suivi des anomalies
- 6) Bilan de la sous-traitance
- 7) Présentation du Plan de Relance Commerciale
- 8) Présentation des modifications apportées à la part variable 2020

IV Santé, sécurité et conditions de travail

- 1) Point sur les mesures prises pour lutter contre le Covid-19
- 2) Rapport CSSCT : bilan 2019 et programme de prévention 2020
- 3) Avis sur plans : Langeac, Romagnat, Tulle République, Limoges Isly
- 4) Rapports techniques 2019 des Médecins du travail
- 5) Mise à jour du DUERP

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 19 juin 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières extraordinaires des 10 avril, 24 avril, 5 mai et 7 mai 2020
- 2) Gestion des annexes aux Procès-Verbaux au format informatique
- 3) Confirmation des dates des présentations des rapports SACEF sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2019 et sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 4) Confirmation de la date de la présentation des comptes 2019 du Comité Social et Économique et mode de présentation
- 5) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Formation Professionnelle du 14 mai 2020
- 6) Pouvoir au Secrétaire du CSE pour réaliser la dévolution des biens du Comité d'Entreprise au Comité Social et Economique

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Information sur l'évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Consultation sur l'évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Avis sur les contrats d'alternance
- 5) Présentation des modifications apportées à la part variable 2020 (réponse à la question antérieure sur la vente en SED plus compliquée), quelles sont les ventes SED qui remontent dans la part variable, explication des calculs de la part variable 2020
- 6) Réponses en attente sur le Bilan Social 2019 de la CEPAL
- 7) Avis sur les modifications apportées au Règlement Intérieur de la CEPAL
- 8) Point sur les congés fixés durant les mois de juin à septembre 2019 et plage de fixation pour l'été 2020
- 9) Avis sur la taxe d'apprentissage 2020
- 10) Bilan du travail à temps partiel
- 11) Présentation de la BDES
- 12) Innove 2020

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 1^{er} trimestre 2020 et présentation de l'arrêté des comptes du 1^{er} trimestre 2020
- 2) Réponses en attente sur le plan de relance de l'activité commerciale
- 3) Formation My Crédit Immo
- 4) Nouvelle grille de délégation des virements
- 5) Banco 2020 : finalisation de l'ensemble du processus (animation commerciale et nombre de Secteurs)
- 6) Entretiens en tandem via Skype et information de la clientèle
- 7) Utilisation de l'enveloppe NATIXIS à destination des commerçants pour non utilisation des TPE
- 8) Projet de titrisation Home Loans

IV CSSCT

- 1) Point sur la situation de l'entreprise dans le cadre de la lutte contre le Covid-19 : règle d'ouverture des agences jusqu'à 3 ETP, prise des congés d'été, nombre d'agences fermées
- 2) Compte-rendu de la séance plénière de la CSSCT du 12 juin 2020
- 3) Avis sur Plan : LARCHE
- 4) Mise à jour du DUERP
- 5) Avis sur les informations relatives à la santé, la sécurité, et les conditions de travail : bilan de la situation générale de la santé, de la sécurité et des conditions de travail, programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIPACT)

V Questions de proximité

- 1) Congé de Fin de Carrière (CFC) et Intéressement/Participation :
Lors d'un CFC, 2 ou 3 périodes peuvent se suivre : une 1^{ère} de 14 mois, une finale de 10 mois et, si besoin entre les 2, une période qui peut intégrer notamment des jours de congés, de RTT et de CET.
Quelles sont les modalités de calcul des primes d'Intéressement/Participation relatives à chacune de ces périodes et, sur la période intermédiaire, selon le motif d'absence ?
- 2) CFC et solde des congés/CET :
Lors d'un CFC, le solde des congés/CET doit-il obligatoirement se faire par une prise de jours ?
- 3) CFC et solde des congés/CET :
Il est indiqué que « la date de départ en dispense d'activité (période finale) peut être anticipée en fonction des divers reliquats de CP, RTT et CET disponibles calculés suivant les règles en vigueur au sein de l'entreprise »... cela veut-il dire que l'anticipation peut se faire sur la 1^{ère} période ?
- 4) Est-il possible de souscrire de nouvelles parts sociales dans le PEE ?

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 10 juillet 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 17 avril 2020
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion exceptionnelle restreinte du 27 mars 2020
- 3) Arrêté des comptes du Comité Social et Économique au 31 décembre 2019
- 4) Accès du Comité Social et Économique au système de réunions internes Skype Entreprise
- 5) Réunion en présentiel pour la séance plénière du 28 août 2020 et règles d'occupation des locaux
- 6) Remplacement du véhicule de service du Comité et crédit pour l'acquérir

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Information sur les contrats d'alternance
- 5) Situation de l'emploi au 2^{ème} trimestre 2020
- 6) Part variable : explications non fournies le mois dernier
- 7) Étude sur les congés 2019 et les soldes à fin mai 2019 et fin mai 2020
- 8) Réponses aux questions sur le Bilan Social 2019
- 9) Étude de l'analyse de la population des GC dans le cadre de l'égalité Femmes-Hommes
- 10) Présentation des résultats du dernier baromètre satisfaction
- 11) Information/consultation sur les modifications apportées au Règlement Intérieur de la CEPAL
- 12) Présence de collaborateurs le dimanche 06/09/2020

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques de mai et juin 2020
- 2) Entretien tandem et information du client
- 3) « Summer Week » et exclusion du Personnel
- 4) RRG Cantal/Haute-Loire
- 5) Modifications de rattachements d'agences en Haute-Vienne et cible en GC Pro

IV Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion de la CSSCT du 12 juin 2020
- 2) Challenge estival et conditions de travail (agences à 1 personne)
- 3) 3^{ème} commande de masques et stock clients pour les rendez-vous physiques
- 4) Qui est référent Covid-19 à la CEPAL ?
- 5) Point sur le télétravail lié au Covid-19
- 6) Avis sur les plans de Larche et information sur les plans du niveau 0 de Delille
- 7) Avis sur les informations relatives à la santé, la sécurité, et les conditions de travail : bilan de la situation générale de la santé, de la sécurité et des conditions de travail, programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIPACT)

V Questions de proximité

- 1) Réponse sur la question du mois dernier relative à la souscription de parts sociales

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 28 août 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Economique

- 1) Approbation des PV des séances plénières extraordinaires des 15 et 29 mai 2020
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion exceptionnelle restreinte du 27 mars 2020
- 3) Transmission des documents à la SACEF dans le cadre de son rapport sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2019 en vue de la restitution prévue le 30 septembre 2020
- 4) Transmission des documents à la SACEF dans le cadre de son rapport sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL en 2019 en vue de la restitution prévue le 5 novembre 2020
- 5) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Égalité Professionnelle Femmes/Hommes du 4 juin 2020
- 6) Date de la prochaine réunion CSSCT

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux
- 2) Point sur les accords collectifs locaux et nationaux
- 3) Point sur les mesures individuelles
- 4) Point sur les contrats d'alternance 2020/2021
- 5) SCOP RH au 30 juin 2020
- 6) Impacts éventuels du COVID-19 sur l'Intéressement
- 7) Avis sur les modifications apportées au Règlement Intérieur de la CEPAL

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Bilan de la sous-traitance
- 3) Point global sur les équipes de remplacement de la CEPAL et stratégie de l'entreprise
- 4) Télétravail : expérience utile ou non, politique de la Direction (personnes à risque)
- 5) Point sur les fermetures d'agences
- 6) Changement des règles du jeu de la part variable (disparition des critères déclencheurs ?)
- 7) Assistance sinistres par téléphone
- 8) Report de la date de fin de NEO
- 9) Rémunération des Parts Sociales en 2020
- 10) Modification d'organigramme Pôle Banque de Détail
- 11) Présentation de UTOPIE

IV Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion de la CSSCT du 12 juin 2020
- 2) Avis sur les informations relatives à la santé, la sécurité et les conditions de travail
- 3) Point sur les personnes à risque à la CEPAL
- 4) Rappel sur le port du masque dans l'entreprise

V Questions de proximité

- 1) Dans le cadre du RGPD, l'utilisation de la photo d'un(e) salarié(e) peut être validée pour l'annuaire interne, Outlook, Lync, Yammer et Horizon RH. Comment faire pour n'autoriser la diffusion de cette photo que sur un seul de ces outils ?
- 2) Dans le cadre de la nouvelle organisation commerciale, il est prévu que tous les membres de l'équipe, y compris la hiérarchie, occupent le poste d'accueil. Cette consigne de la Direction n'est pas appliquée partout et cela nuit à la cohésion de l'équipe. Il y a donc iniquité entre les salariés. Que souhaite faire la Direction pour rectifier ces situations ?
- 3) Est-il normal d'avoir repris un nombre de rendez-vous équivalent à la situation avant confinement, vu les contraintes liées au COVID-19 (port du masque et différents nettoyages à assurer) ?

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 18 septembre 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la séance plénière du Comité Social et Économique du 19 mai 2020
- 2) Date de la prochaine réunion de la Commission Formation Professionnelle
- 3) Date de la présentation des projets de Budgets et Plans de Développement 2021 de la CEPAL
- 4) Approbation du compte-rendu de la réunion exceptionnelle restreinte du 27 mars 2020
- 5) Évolution de la DADS pour 2021
- 6) Équipement de salles pour l'audioconférence et la visioconférence

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, ruptures conventionnelles, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Bilan de la sous-traitance
- 3) Point sur la tarification de la carte APETIZ chez les commerçants (14 % ?)
- 4) Communication sur les mesures individuelles
- 5) Traitement du samedi 2 janvier 2021 et de la 1^{ère} semaine de 2021 en matière de congés
- 6) Corrections des erreurs notées dans les BSI

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : - compte-rendu d'activité du 2^{ème} trimestre 2020
- arrêté des comptes au 30 juin 2020
- 2) Présentation de UTOPIES
- 3) Point sur les fermetures estivales d'agences
- 4) Part variable : application de la règle des 5 %
- 5) Point sur les congés d'été et sur les auxiliaires d'été
- 6) Passage de tous les types de crédits sur My Crédit Immo et reprise des dossiers en cours
- 7) Projet d'organisation du réseau de distribution 2021

IV Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion plénière de la CSSCT du 12 juin 2020
- 2) Mise à jour du DUER
- 3) Conditions de travail sur le Secteur de la Creuse
- 4) Avis sur plans : Le Puy le Breuil
- 5) Règles d'occupation et de circulation dans les espaces

V Questions de proximité

- 1) Dans le cadre du RGPD, l'utilisation de la photo d'un(e) salarié(e) peut être validée pour l'annuaire interne, Outlook, Lync, Yammer et Horizon RH. Comment faire pour n'autoriser la diffusion de cette photo que sur un seul de ces outils ?
- 2) Dans le cadre de la nouvelle organisation commerciale, il est prévu que tous les membres de l'équipe, y compris la hiérarchie, occupent le poste d'accueil. Cette consigne de la Direction n'est pas appliquée partout et cela nuit à la cohésion de l'équipe. Il y a donc iniquité entre les salariés. Que souhaite faire la Direction pour rectifier ces situations ?
- 3) Est-il normal d'avoir repris un nombre de rendez-vous équivalent à la situation avant confinement, vu les contraintes liées au COVID-19 (port du masque et différents nettoyages à assurer) ?

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 16 octobre 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 19 juin 2020
- 2) Calendrier prévisionnel des réunions plénières 2021 CSE et CSSCT (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Date de la réunion de la Commission d'Information et d'Aide au Logement (4 décembre PM ?)

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Projet de calendrier des jours de fermetures exceptionnelles 2021 (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Situation de l'emploi au 3^{ème} trimestre 2020
- 4) Point sur les mesures individuelles et l'égalité femmes/hommes
- 5) Sorties anticipées les jeudis 24 et 31 décembre 2020 et fermeture du 2 janvier 2021
- 6) Modification des conditions commerciales appliquées aux salariés
- 7) Prorogation de l'accord GPEC du 22/12/2017

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : projection d'atterrissage à fin 2020
- 2) Dossier détaillé sur le projet de réorganisation du réseau de distribution 2021
- 3) Point sur les fermetures estivales
- 4) Bilan d'Allo Pro
- 5) Pilotage des portefeuilles par les GC et GCP (entretien avec DA et DS)
- 6) Arrêt des tableaux nominatifs
- 7) Information/consultation du CSE sur le projet de prorogation de la mise en œuvre de l'augmentation de capital de BPCE SA
- 8) Modification de l'organigramme du Pôle Ressources
- 9) Point sur le plan stratégique

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail

- 1) Conditions de travail sur le Secteur de la Creuse
- 2) Participation au groupe de travail Covid-19
- 3) Point COVID-19

V Questions de proximité

- 1) Réponse à la question de proximité du 19 juin 2020 : est-il possible de souscrire de nouvelles parts sociales dans le PEE ?
- 2) APE : pourquoi, dans un Groupe en particulier, contraindre les commerciaux à imprimer et commenter pour chaque rendez-vous client l'Aide à la Préparation des Entretiens ? Quelles conséquences pour le salarié en cas d'oubli d'impression ?
- 3) NPS : ce système de notation globale, obligeant à se comparer aux autres établissements bancaires, est sciemment biaisé dès le départ. En effet, pour atteindre l'objectif fixé, des consignes sont données aux commerciaux pour expliquer aux clients les réponses à donner. En quoi ce système de contrôle pervers mis en place dans l'entreprise reflète-t-il la satisfaction réelle du travail de qualité accompli par les commerciaux ?

Calendrier prévisionnel des séances préparatoires et plénières du CSE pour 2021

Réunions préparatoires

Vendredi 8 janvier
Vendredi 12 février
Vendredi 12 mars
Vendredi 9 avril
Vendredi 7 mai
Vendredi 4 juin

Mardi 29 juin
Mardi 17 août
Vendredi 3 septembre
Vendredi 1^{er} octobre
Mardi 9 et mercredi 10 novembre
Vendredi 3 décembre

Réunions plénières

Vendredi 22 janvier
Vendredi 26 février
Vendredi 26 mars
Vendredi 23 avril
Vendredi 21 mai
Vendredi 18 juin

Vendredi 9 juillet
Vendredi 27 août
Vendredi 17 septembre
Vendredi 15 octobre
Vendredi 19 novembre
Jeudi 16 décembre

Calendrier prévisionnel des séances préparatoires et plénières de la CSSCT pour 2021

Réunions préparatoires

Vendredi 5 mars
Vendredi 28 mai

Mardi 31 août
Vendredi 26 novembre

Réunions plénières

Vendredi 19 mars
Vendredi 11 juin

Vendredi 10 septembre
Vendredi 10 décembre

Proposition de jours de fermetures exceptionnelles 2021

Les jours fériés habituels sont en rouge

Personnel travaillant le lundi

Vendredi 1^{er} janvier
Lundi 5 avril
Jeudi 13 mai
Vendredi 14 mai
Lundi 24 mai
Mercredi 14 juillet
Lundi 1^{er} novembre
Vendredi 12 novembre

Personnel travaillant le samedi

Vendredi 1^{er} janvier
Samedi 2 janvier
Samedi 3 avril
Samedi 1^{er} mai
Samedi 8 mai
Jeudi 13 mai
Samedi 22 mai
Mardi 13 juillet
Mercredi 14 juillet
Samedi 25 décembre
Samedi 1^{er} janvier 2022

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 20 novembre 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières du 10 juillet et du 30 septembre 2020
- 2) Remise du chèque correspondant aux chèques de tables perdus ou périmés millésime 2019
- 3) Estimation de la DSN 2020 pour les calculs de la subvention de fonctionnement et de la contribution aux activités sociales et culturelles 2021
- 4) Compte-rendu de la réunion du 16 octobre 2020 des FCP multi-entreprises
- 5) Financement de l'éventuelle participation du Comité au CASCIE
- 6) Mise en place d'une activité supplémentaire pour la fin d'année 2020 suite au Covid-19
- 7) Déplacement de membres du Comité sur nos 2 Régions en fin 2020
- 8) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Formation Professionnelle du 3 novembre 2020

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Questions suite au rapport SACEF sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 3) Avis sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 4) Prime Macron ou prime Covid-19 à la CEPAL ?
- 5) Point sur les mesures individuelles
- 6) Présentation du dispositif de part variable pour l'année 2021
- 7) Modification du règlement de retraite supplémentaire et du règlement de prévoyance de la Caisse Générale de Prévoyance

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 3^{ème} trimestre 2020 et arrêté des comptes au 30 septembre 2020
- 2) Second confinement et impact sur les objectifs 2020
- 3) Questions suite au rapport SACEF sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2019
- 4) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2019
- 5) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 6) Point sur le Plan Stratégique
- 7) Avis sur le projet de réorganisation du réseau de distribution 2021/2022
- 8) Pilotage des mails clients
- 9) Normes IFRS9

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail

- 1) Covid-19 : point sur la situation de la CEPAL
- 2) Conditions de travail sur le Secteur de la Creuse

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 17 décembre 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 28 août, 6 et 13 novembre 2020
- 2) Approbation des budgets « Activités Sociales et Culturelles » et « Fonctionnement » du CSE pour 2021
- 3) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 3 décembre 2020
- 4) Audit du CSE

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Avis sur l'effort construction
- 3) Avis sur le Plan de Formation et les Orientations Générales 2021
- 4) Part variable et suivi du DEM (actualisation du tableau non fournie en agence)
- 5) Présence de collaborateurs le dimanche 10 janvier 2021
- 6) Présentation du dispositif de part variable 2021 (Fonctions Support)
- 7) MyLink RH

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 3^{ème} trimestre 2020
- 2) Portefeuilles et auto-objectifs de gestion (formalisation écrite trimestrielle)
- 3) Outil de comptage des APE
- 4) Baisse des délégations en matière de taux de crédit conso (HDJ du 3 décembre 2020)
- 5) Color week : pourcentage des crédits conso immédiats au taux color week
- 6) Réorganisation du réseau de distribution

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion du 11 septembre 2020
- 2) Compte-rendu oral de la réunion CSSCT du 11 décembre 2020
- 3) Covid-19 : point sur la situation de la CEPAL
- 4) Communication syndicale et télétravail
- 5) Intervention de QUALISOCIAL sur le secteur de la Creuse
- 6) Avis sur plans : agence de Limoges Isly