

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne Auvergne Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 22 avril 2022

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 17 et 24 mars 2022
- 2) Lieux des prochaines séances plénières du Comité

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial par tranches), enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications, calcul pour les Managers et les Personnels qui partent au 31 décembre, point sur les bonus des CAGP
- 3) Situation de l'emploi au 1^{er} trimestre 2022
- 4) Bilan sur le CET
- 5) Emploi des handicapés : déclaration, présentation des actions 2021 de la mission handicap et objectifs 2022
- 6) Conclusions de la Commission Intéressement
- 7) Bilan 2021 du travail à temps partiel
- 8) Questions sur le Bilan Social 2021 de la CEPAL
- 9) Information/consultation sur la mise à jour du Règlement Intérieur (Charte d'utilisation des moyens informatiques et de communication électronique)

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Bilan de la sous-traitance
- 3) DAA dans l'équipe pour le calcul de la part variable ?
- 4) Avis sur le projet de réorganisation du réseau commercial (questions jointes sur le projet BDD 2024)
- 5) Fin de Satellis Juri-Protection : information des commerciaux et produit de remplacement
- 6) Projet Consumer Loans : quid du crédit granulaire ?
- 7) Recrutement : cooptation et éthique de la CEPAL, appels à candidatures ou non sur des postes d'expertise
- 8) Immeuble Xenium à Limoges
- 9) Evolution du Département Crédits Particuliers vers un middle-office Crédits Particuliers
- 10) Mise en marché d'un nouvel outil « Contact 360 »
- 11) Présentation du nouveau P.C.M.
- 12) Présentation du nouvel outil de gestion des factures
- 13) Centres d'affaires BDR : changement de rattachement

IV Santé, sécurité et conditions de travail

- 1) Point sur les mesures prises pour lutter contre le Covid-19
- 2) Rapport CSSCT : bilan 2021 et programme de prévention 2022

V Questions de proximité

- 1) Comment récupérer son chéquier quand on est client de MBL, sachant qu'un message automatique y invite la clientèle ?
- 2) Pourquoi le RIB qui permet de régulariser une situation en matière de crédit consommation est-il issu de la Banque Postale ?

Questions sur le projet BDD 2024

Sur le document présenté :

- 1) Dans le 3^{ème} axe stratégique, préciser « l'exigence de qualité au plus près du terrain ».
- 2) Dans le 5^{ème} axe stratégique, que signifie « s'appuyer sur des coopérations » ?
- 3) Dans la définition du poste de DT, repréciser les items stratégiques objets de l'amélioration de la performance.
- 4) Pourquoi n'y a-t-il pas 7 Responsables Risques ?
- 5) Repréciser le process « animateur 3 D ».
- 6) Qu'est-ce qui a présidé au redécoupage des 7 Territoires en 6 zones pour les animateurs ?
- 7) Où en est la réalisation des profils « SAT » à ce jour ?
- 8) En quoi la création de valeur peut-elle être considérée comme la performance d'avenir ?
- 9) Le poste de Responsable Marketing Digital n'est pas cité dans les nouveaux postes à pourvoir, ni celui de Directeur Conquête Immobilier et Partenariats. Pourquoi ?

Dans l'économie générale du projet :

- 1) Comment calmer les inquiétudes qui se font jour au niveau des GC Pro, des DA et des DS ? En effet, pour 17 ou 18 postes qui disparaissent, il y en a une dizaine créée de niveau équivalent, et le glissement de l'un vers l'autre ne sera pas automatique.
- 2) Quel est le nombre de réponses aux appels à candidatures ? Combien de candidats ont-ils été retenus ?