

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 21 février 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 17 octobre, 20 et 22 novembre 2019
- 2) Prochaines réunions de la Commission Égalité Professionnelle Femmes/Hommes et de la Commission Formation Professionnelle
- 3) Désignation du représentant du Comité Social et Économique à l'AG du 24 avril 2020
- 4) Désignation du 2^{ème} représentant universel au COS
- 5) Approbation du compte-rendu des réunions des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés du 30 janvier 2020
- 6) Présentation de la nouvelle BDES
- 7) Date de la prochaine réunion de la Commission Économique
- 8) Versement des éventuels reliquats de subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, etc...), tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Taxe d'apprentissage
- 3) Présentation du Bilan Social 2019
- 4) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 5) Liste des agences en écart de plus de 5 % de l'effectif au regard de la part variable
- 6) Étude sur l'absentéisme de moins de 6 mois à la CEPAL
- 7) Modalités d'attribution pour la prochaine campagne d'augmentations individuelles
- 8) Frais de dossiers non plafonnés pour le Personnel

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : négociation nationale sur les droits d'entrée en assurance vie et adéquation des objectifs
- 2) Téléphonie IP et augmentation de la sous-traitance de 27 % en 2018
- 3) Reconnaissance des salariés sur le projet « Allo Pro »
- 4) Quizz Digital Week et cm@banque
- 5) Nouvelle organisation de la Direction Service Clients
- 6) Courrier envoyé aux clients pour anomalies DRC (EAI) et courrier loi Eckert
- 7) Difficultés pour joindre l'Assistance
- 8) Classement persistant des GCP et modalités de détermination des objectifs en orientations de Gestion
- 9) Est-il possible d'intégrer BPCEA dans le quota de 55 % (pour la part variable) en matière d'assurance en crédit immobilier ?
- 10) Information/consultation sur la modification des statuts
- 11) Information sur les fusions des SLE
- 12) Modification d'organigrammes : Direction Marché des Professionnels et Prescription
- 13) Feuille de route métiers BDD

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion plénière de la CSSCT du 28 novembre 2019

V Questions de proximité

- 1) Les personnes qui sont actuellement en télétravail doivent-elles reposer une candidature ou est-ce traité par tacite reconduction ?
- 2) Pour un temps plein, de combien de jours de CET a-t-on besoin pour partir 1 an avant la date de la retraite ?
- 3) Modification des horaires d'ouverture de l'agence Limoges Beaubreuil ?
- 4) Quand sera-t-il possible de clôturer un compte par virement externe ?
- 5) Comment améliorer le SAV service sinistres IARD, actuellement injoignable ?