

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 24 janvier 2020

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 27 septembre 2019
- 2) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière de la CEPAL
- 3) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 4) Rétro-planning de l'arrêté des comptes 2019 de la CEPAL
- 5) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité Social et Économique pour 2020, reliquats 2019

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
- 2) Situation de l'emploi au 4^{ème} trimestre 2019
- 3) Situation au regard des cotisations URSSAF et ASSEDIC
- 4) Prévisions d'Intéressement et de Participation à verser en 2020, prévision de RNC 2019
- 5) Dispositions salariales dans la branche Caisse d'Épargne
- 6) APETIZ : reconduction des sommes non utilisées en 2019 et commission, taux d'utilisateurs à la CEPAL, modalités d'arrêt et reprise
- 7) Modalités de remboursement des frais de déplacement, outil « note de frais »
- 8) Frais de dossier non plafonnés pour le Personnel
- 9) Présentation de l'accord Handicap 2020-2022 – branche Caisse d'Épargne
- 10) Externalisation des rendez-vous des visites médicales

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Impact sur la CEPAL des amendes prononcées contre NATIXIS et APETIZ
- 4) Avis sur le projet de réorganisation commerciale de la BDD (questions jointes)
- 5) Droits d'entrée Assurance Vie et objectifs
- 6) Effectifs du Service Collecte à Xénium
- 7) Impact pour la CEPAL du projet de partenariat industriel entre BPCE, Natixis et la Banque Postale
- 8) Téléphonie pour un poste simultanément d'accueil et GC et satisfaction de la clientèle
- 9) Hotline informatique
- 10) Résultats de la black week : crédits conso, IARD, forfaits
- 11) Modification d'organigramme de la Direction Marketing Risques BDR
- 12) Présentation de l'outil VIALINK

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion plénière de la CSSCT du 28 novembre 2019

V Questions de proximité

- 1) Les personnes qui sont actuellement en télétravail doivent-elles reposer une candidature ou est-ce traité par tacite reconduction ?
- 2) Pour un temps plein, de combien de jours de CET a-t-on besoin pour partir 1 an avant la date de la retraite ?
- 3) Modification des horaires d'ouverture de l'agence Limoges Beaubreuil ?
- 4) Quand sera-t-il possible de clôturer un compte par virement externe ?

Questions sur le projet de réorganisation commerciale présenté le 18 décembre 2019

Note de synthèse

- 1) Que signifie devoir toujours progresser en dynamique ?
- 2) Quels sont les critères qui ont permis de déterminer les tailles dites homogènes des nouveaux Secteurs ?

Partie 1 : Secteurs

- 3) Haute-Vienne SUD ne semble pas la résultante exacte du regroupement de Haute-Vienne Est et Haute-Vienne Ouest. Qu'en est-il ?
- 4) Quelle était l'ancienne répartition des GC Pros de l'Allier ?

Partie 2 : Directions Commerciales

- 5) Quel est l'avenir de la tête de Groupe de l'Allier à Vichy Victoria ?
- 6) Comment comprendre la notion d'ETP/poste ?
- 7) Que deviennent les 2 DC et les 2 Assistantes ainsi que les 3 DS qui disparaissent de l'organigramme ?
- 8) Comment l'équipe de remplacement a-t-elle été répartie entre Creuse/Haute-Vienne et Corrèze/Cantal/Haute-Loire ?
- 9) Pourquoi la Creuse se voit-elle dotée de 2 DAA et de 6 GCP, en contradiction avec Banco 2020 ?
- 10) Qu'est devenu le poste de RRG Cantal/Haute-Loire ?

Partie 3 : Animation Commerciale

- 11) Expliquer le concept de plus forte autorité de compétences.
- 12) Combien de Promoteurs Particuliers est-il prévu de nommer à terme ?