

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 25 janvier 2019

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 28 septembre, 4 octobre, 23 et 30 novembre 2018
- 2) Approbation du compte-rendu des réunions des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés du 20 novembre 2018
- 3) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière de la CEPAL
- 4) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 5) Rétro-planning de l'arrêté des comptes 2018 de la CEPAL
- 6) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise pour 2019, reliquats 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
- 2) Situation de l'emploi au 4^{ème} trimestre 2018
- 3) Situation au regard des cotisations URSSAF et ASSEDIC
- 4) Prévisions d'Intéressement et de Participation à verser en 2019, prévision de RNC 2018
- 5) Dispositions salariales dans la branche Caisse d'Épargne
- 6) Information sur la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat versée en CEPAL

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Présentation du rapport SACEF et avis du Comité d'Entreprise sur le projet d'augmentation de capital de BPCE SA (dit « projet SMITH »)
- 3) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 4) Information/Consultation sur le projet « Banco 2020 » : demande du Comité de présentation détaillée par agence
- 5) Hot line informatique : gains ?
- 6) Organisation des pôles de Direction

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 14 février 2019

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 19 octobre 2018
- 2) Prochaines réunions de la Commission Égalité Professionnelle Femmes/Hommes (3 mai 2019) et de la Commission Emploi Formation (6 mars 2019)
- 3) Désignation du représentant du Comité d'Entreprise à l'AG du 26 avril 2019

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, etc...), tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Taxe d'apprentissage
- 3) Présentation du Bilan Social 2018
- 4) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 5) Liste des agences en écart de plus de 5 % de l'effectif au regard de la part variable
- 6) Situation de l'emploi en octobre 2018 et intérimaires
- 7) Utilisation des congés 2019 sur la 1^{ère} semaine de 2020

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : point sur les résultats au 31 décembre 2018 BDD et BDR
- 2) Souscription supplémentaire de parts sociales et compte support
- 3) Critères de regroupement des agences lors des challenges
- 4) Hot Line informatique : gains ?
- 5) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 6) Utilisation de clés USB à usage professionnel
- 7) Fermeture du Crédit Foncier de France et accueil de nouveaux collègues
- 8) Avis sur le projet « Banco 2020 » : analyse détaillée par agence (questions jointes)
- 9) Modification d'organigramme de la DSC
- 10) Part variable BDD 2019
- 11) Evolution: Marché des Pros et Prescription

Questions sur le projet Banco 2020

Questions globales

- 1) Fournir le nombre de relations par métier et par agence.
- 2) Quid des ETP ?
- 3) À quel niveau de classification et quel emploi seront nommés les inévitables CDD ?
- 4) Comment passe-t-on des anciens portefeuilles aux nouveaux ? Quelle est l'estimation du nombre de clients qui vont sortir définitivement des portefeuilles, et de ceux qui vont sortir provisoirement ? Quelle est la nouvelle taille des portefeuilles pour les sites qui perdent leur CC et/ou AC ?
- 5) Comment ont été choisies les agences à déployer en 2019 et celles à déployer en 2020 ?
- 6) Fournir les effectifs existants pour les sites modifiés en 2020.
- 7) Pourquoi certaines agences à 3 ETP n'ont-elles pas de DA ?
- 8) Comment sont envisagés les mouvements de postes dans chaque Secteur, vague par vague ?
- 9) Démontrer la cohérence des objectifs par rapport aux nouveaux portefeuilles.

Questions de détail pour les 5 vagues de 2019

- 1) Fournir le détail de l'effectif cible de MBL.
- 2) À Varennes sur Allier, il y a un DA actuellement. Pourquoi n'est-il pas mentionné ?
- 3) Comment s'opère le glissement de GC à GCP à : Brive Bordeaux, Tulle République, Le Vigen Boisseuil, Saint-Léonard de Noblat, Limoges Carnot, Limoges Isly, Croix-Neyrat, Montferrand, Riom, Issoire, Saint-Yorre, Brioude, Langeac ?
- 4) Comment s'opère le glissement d'AC à GC à Brive Paris, Allasac, Nexon, Saint-Yrieix la Perche, Le Palais sur Vienne, Croix-Neyrat, Aubière Sud, Carrefour Issoire ?
- 5) L'agence de Dunières est-elle vraiment à 1 personne actuellement ?
- 6) Pourquoi a-t-on un décompte en 0,5 pour Saugues et Langeac ?

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 28 mars 2019

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Projet de Procès-Verbal de la réunion plénière du 14 décembre 2018
- 2) Date de la présentation du rapport SACEF sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Emploi des handicapés : déclaration, présentation des actions 2018 de la mission handicap et objectifs 2019
- 3) Avis sur la répartition 2019 de la taxe d'apprentissage
- 4) Index de l'égalité femmes/hommes à la CEPAL
- 5) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 6) Point sur l'avancement du test sur le télétravail
- 7) Carte Apétiz et CA de Natixis, état des demandes de changement de millésime et niveau moyen du stock
- 8) Part variable et mandat
- 9) Congés début 2020 et forfait jours
- 10) Avis sur les modifications apportées au Règlement Intérieur
- 11) Code de conduite et d'éthique du Groupe BPCE

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu annuel d'activité
- 2) Observations du Comité d'Entreprise sur la situation économique et sociale de la CEPAL en 2018 et projets éventuels de résolution en vue de l'AG
- 3) Bilan de la sous-traitance
- 4) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 5) Part variable versée en 2019
- 6) Utilisation de clés USB dans l'entreprise
- 7) Projet Oney Bank
- 8) Contingent Nymphéa avril 2029 et LEA
- 9) Banco 2020 : précisions sur les réponses de la Direction (cf. questions jointes)
- 10) Modifications d'organigramme : Direction Service Clients, Direction RSE/Qualité Vie Coopérative, Direction Communication, Direction Juridique, Direction Stratégie et Transformation Digitale
- 11) Evolution: Marché des Pros et Prescription
- 12) Tests sur le Département Commercial du Puy-de-Dôme

Questions complémentaires relatives au projet Banco 2020

Questions globales

Sur la réponse à la question 3

Il va falloir préciser la notion d'AC remplaçant un CC en CDD. Quelle rémunération aura cette personne en AC : celle d'un AC ou celle d'un CC ?

Sur la réponse à la question 4

La diminution de la taille des portefeuilles serait proportionnelle au nombre de clients de l'agence. C'est-à-dire ?

Sur la réponse à la question 5

Qui a décidé de la faisabilité des mouvements de Personnel ? Ce qui n'est pas faisable en 2019 le deviendra donc en 2020 ?

Sur la réponse à la question 7

Comment expliquer ce changement de paradigme ? Les agences Aubière Sud et Issoire Carrefour sont bien à 3 personnes, donc le Comité souhaite vivement le retour de DA dans ces 2 sites.

Questions de détail pour les 5 vagues de 2019

Sur la réponse à la question 4

Ces glissements d'AC ou CC à GC et de GC à GCP doivent s'accompagner de promotions. De quelle manière ?

Sur la réponse à la question 5

Le CC qui assure seul le fonctionnement du site de Dunières est-il en mission RPDV pour ce faire ?

Autres questions

La notion d'équipe de remplacement va-t-elle évoluer avec la diminution drastique du nombre d'AC et CC : cette équipe sera-t-elle constituée de GC et/ou CC ? Remplacera-t-elle aussi des GC ? Ces collègues disposeront-ils tous d'un véhicule de service ?

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 19 avril 2019

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion du 25 janvier 2019

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Bilan 2018 du travail à temps partiel
- 3) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial et les montants non distribués), enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications, calcul pour les Managers et les Personnels qui partent au 31 décembre
- 4) Situation de l'emploi au 1^{er} trimestre 2019
- 5) Bilan sur le CET
- 6) Rapport CHSCT : bilan 2018 et programme de prévention 2019
- 7) Date de la présentation du rapport SACEF 2018 sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL (2, 8, 9, 10, 15, 16, 17 octobre 2019 ?)
- 8) Avis sur la répartition 2019 de la taxe d'apprentissage
- 9) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 10) Conclusions de la Commission Intéressement
- 11) Questions et remarques sur le Bilan Social 2018 de la CEPAL
- 12) Formations et 2 jours consécutifs de repos
- 13) Remarques sur le code de conduite et d'éthique du Groupe BPCE

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Bilan de la sous-traitance
- 3) Test sur le Département du Puy de Dôme : agences concernées, communication à la clientèle, critères d'analyse, autres tests en cours ?
- 4) Projet de fermeture de l'agence de Saint Jacques

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 23 mai 2019

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des comptes 2018 du Comité d'Entreprise
- 2) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 14 février et 22 mars 2019
- 3) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Égalité Professionnelle Femmes Hommes du 3 mai 2019
- 4) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 14 mai 2019
- 5) Dévolution des biens du Comité d'Entreprise au futur CSE : convention de transfert

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Rapport CHSCT : bilan 2018 et programme de prévention 2019
- 3) Rapports techniques 2018 des Médecins du travail
- 4) Date de la présentation du rapport SACEF 2018 sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL (2, 8, 9, 10, 15, 16, 17 octobre 2019 ?)
- 5) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial et les montants non distribués), enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications, calcul pour les Managers et les Personnels qui partent au 31 décembre
- 6) Point sur les auxiliaires d'été
- 7) Point sur le télétravail
- 8) Seuils de renégociation des crédits immobiliers du Personnel

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Bilan de la sous-traitance
- 3) Projet de fermeture de l'agence de Saint-Jacques
- 4) Activité du Service Crédit
- 5) Challenges à E-Média
- 6) Nouvel outil de renégociation des crédits immobiliers
- 7) Fermetures estivales
- 8) Information sur le projet de titrisation Home Loans 2019
- 9) Information sur le projet programme automates

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 21 juin 2019

- Approbation du Règlement Intérieur du CSE
- Désignation des membres du Bureau de CSE
- Désignation des membres des Commissions obligatoires
- Désignation du signataire de la convention de transfert pour le CSE
- Désignation du représentant du CSE au COS
- Désignation du représentant du CSE auprès de NATIXIS INTEREPARGNE
- Désignation du référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
- Planning des réunions 2019 et date de la prochaine CSSCT

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 12 juillet 2019

I Fonctionnement du Comité Social et Economique

- 1) Compte-rendu des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés et multi-entreprises des 4 et 20 juin 2019
- 2) Accusé réception des documents obligatoires de début de CSE
- 3) Arrêté des comptes du Comité d'Entreprise au 31 mai 2019
- 4) Mise en œuvre du décompte d'heures de délégations
- 5) Proratisation des portefeuilles des élus
- 6) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières du CHSCT des 6 décembre 2018 et 21 mars 2019
- 7) Désignation du référent chargé d'orienter, d'informer et d'accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations pour mai et juin 2019
- 2) Évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Information sur les contrats d'alternance
- 5) Situation de l'emploi au 2^{ème} trimestre 2019
- 6) Mise en œuvre du système de renégociation des crédits au Personnel

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques de mai et juin 2019, présentation de l'arrêté des comptes au 31 mars 2019
- 2) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL
- 3) Questions sur le projet « Programme Automates »
- 4) Travail le dimanche 23 juin 2019
- 5) H2O : fonds détenant du H2O, impact financier sur la CEPAL (réputation et image), impacts sur les résultats de Natixis
- 6) Point sur la part variable à fin juin 2019
- 7) Renégociations clients : volumes traités et délais de réponse
- 8) Fermeture de l'agence de Saint-Jacques
- 9) Fermetures estivales
- 10) Information/consultation sur le transfert de la Direction des Risques de Limoges vers Clermont-Ferrand

IV Santé, Sécurité et Conditions de travail

- 1) Compte-rendu de la 1^{ère} réunion de la CSSCT du 2 juillet 2019
- 2) Incident de Jaude Blatin
- 3) Avis sur les projets de plans de Dompierre sur Besbre, Murat, Centre d'Affaires multi-expertises d'Aubière et Limoges Isly
- 4) Calendrier des réunions trimestrielles
- 5) Synthèse du rapport de l'ARACT
- 6) Avis sur le Bilan global de la situation générale de la santé, de la sécurité et des conditions de travail 2018 et le Programme de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

V Questions de proximité

- 1) Remboursement de frais de déplacement intra-muros
- 2) Nombre de jours de repos théoriques d'un cadre de Direction avec moins de 10 ans d'ancienneté au forfait pour 2019, et idem pour un cadre expert

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 30 août 2019

I Fonctionnement du Comité Social et Economique

- 1) Approbation du PV de la séance plénière du Comité d'Entreprise du 28 mars 2019
- 2) Transmission des documents à la SACEF dans le cadre de son rapport sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL en 2018 en vue de la restitution prévue le 17 octobre 2019
- 3) Remplacement de la Trésorière du CSE
- 4) Décompte des heures de délégation

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux
- 2) Point sur les accords collectifs locaux et nationaux
- 3) Point sur les mesures individuelles
- 4) Point sur les contrats d'alternance 2019/2020
- 5) Mise en œuvre du système de renégociation des crédits au Personnel et nouvelle grille des assurances via CBP
- 6) Avenant n°5 du 18/06/2019 à l'accord collectif national relatif aux frais de soins de santé du 24/11/2005

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Question non répondue sur le projet « Programme Automates »
- 3) Avis sur le transfert de la Direction des Risques de Limoges vers Clermont-Ferrand : précisions sur le volet social
- 4) Renégociation clients : règles de niveau 1 et de niveau 2 et ouverture de l'outil de simulation Synchro (prêts lissés) aux GC
- 5) Point sur la mise en place de Banco 2020 et évolutions
- 6) Souscription manuelle Webassur et délais auprès de BPCE Vie
- 7) Effectifs insuffisants (cf. agence de Mauriac, Montferrand, etc...)
- 8) Présentation du projet AlloPro

IV Santé, Sécurité et Conditions de Travail

V Questions de proximité

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 27 septembre 2019

I Fonctionnement du Comité Social et Economique

- 1) Approbation des PV des séances plénières du Comité d'Entreprise des 19 avril, 16 mai et du CSE du 21 juin 2019
- 2) Gestion de la réunion informelle du 23 août 2019
- 3) Remplacement de la Trésorière du CSE
- 4) Remplacement d'un membre titulaire du CSE démissionnaire
- 5) Désignation du référent chargé d'orienter, d'informer et d'accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
- 6) Date de la prochaine réunion de la Commission Formation
- 7) Date de la présentation des projets de Budgets et Plans de Développement 2020 de la CEPAL
- 8) Modification de la date de la réunion plénière de décembre 2019

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, ruptures conventionnelles, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Point sur les embauches d'alternants 2019/2020
- 3) Point sur les mesures individuelles
- 4) Travail de quelques membres du Personnel le dimanche 15 septembre 2019
- 5) Banco 2020 et embauches de Managers ou GCP
- 6) Activation des DEM et suivi : incidence sur la part variable
- 7) Dématérialisation des bulletins de paie

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : - compte-rendu d'activité du 2^{ème} trimestre 2019
- arrêté des comptes au 30 juin 2019
- 2) Question non répondue sur le projet « Programme Automates »
- 3) Point sur les fermetures estivales d'agences
- 4) Formation sur le temps de travail
- 5) Assistance et formation
- 6) Regroupement des agences de Cora Lempdes et Pont du Château
- 7) Point sur le plan stratégique
- 8) Modifications d'organigrammes : Pôle Finances et Efficacité Opérationnelle

IV Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion plénière du 12 septembre 2019
- 2) Suppression des fauteuils dans les zones d'accueil
- 3) Avis sur plans : Comptabilité et Contrôle de Gestion (N+1 Aile Est du Siège social à Delille)
- 4) Un challenge est-il un motif de refus de congé ?
- 5) Quid de l'usage de tableaux de bords « coloratifs » ?
- 6) Banco 2020 : agence avec un bureau manquant (GC Pro en plus)

V Questions de proximité

- 1) Horaires des agences sorties des centres commerciaux : Carrefour Issoire et Limoges Beaubreuil

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 18 octobre 2019

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières du 23 mai et du 12 juillet 2019
- 2) Calendrier prévisionnel des réunions plénières 2020 CSE et CSSCT (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Date de la dernière réunion 2019 de la Commission Formation
- 4) Date de la réunion de la Commission d'Information et d'Aide au Logement
- 5) Accessibilité de la zone « réunion CSE spécifique »

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Projet de calendrier des jours de fermetures exceptionnelles 2020 (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Situation de l'emploi au 3^{ème} trimestre 2019
- 4) Point sur les mesures individuelles
- 5) Renégociation des crédits au Personnel
- 6) Sorties anticipées les 24 et 31 décembre 2019
- 7) Frais de déplacements intra-muros et prise en compte de la zone « commentaires »
- 8) Règles d'usage des véhicules
- 9) Enregistrements des communications téléphoniques au Département Successions

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : projection d'atterrissage à fin 2019, rapport d'activité du 2^{ème} trimestre 2019
- 2) Taux d'émission de la dernière titrisation de crédits immobiliers « Home Loans »
- 3) Point sur les parts sociales
- 4) Renégociation des crédits immobiliers
- 5) Remplacement des effectifs partants de la DOSIL
- 6) Recettage et effectifs de l'Assistance
- 7) Point sur la filière crédits
- 8) Droit de suite du CSE : calculette « taux pivot » crédit immobiliers pour les renégociations, activation des DEM, calculette Synchro
- 9) SAV ITCE et qualité de l'outil informatique
- 10) My crédit immo et Dossier Numérique crédit
- 11) Présentation de la saison 2 du plan stratégique
- 12) Agence de Saugues

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 12 septembre 2019
- 2) Avis sur plans : Comptabilité et Contrôle de Gestion (N+1 Aile Est du Siège social à Delille)
- 3) Résultat de l'enquête de satisfaction des salariés travaillant en espace collaboratif
- 4) Création d'un groupe de travail suite aux problèmes rencontrés à Brive Jaurès
- 5) Locaux provisoires Limoges Isly
- 6) Informatique BPCE Vie et suivi des contrats

V Questions de proximité

- 1) Obligation règlementaire DIC DIP et copieurs couleurs

Proposition de calendrier des réunions plénières 2020

Les séances plénières 2020 sont prévues les vendredis suivants : 24 janvier, 21 février, 20 mars, 17 avril, (mardi) 19 mai, 19 juin, 10 juillet, 28 août, 18 septembre, 16 octobre, 20 novembre, (jeudi) 17 décembre.

Les réunions préparatoires se dérouleront en principe le vendredi 2 semaines auparavant.

Pour les réunions plénières de la CSSCT, les dates proposées sont les vendredis suivants : 13 mars, 12 juin, 11 septembre et 11 décembre.

Proposition de jours flottants fixés pour l'année 2020

Outre les jours de fermeture correspondant à une fête calendaire, le Comité Social et Économique propose de fixer les jours flottants suivants :

Pour le Personnel travaillant le lundi :

- Lundi 13 avril (Pâques)
- Vendredi 22 mai
- Lundi 1^{er} juin (Pentecôte)
- Lundi 13 juillet.

Pour le Personnel travaillant le samedi :

- Samedi 11 avril (Pâques)
- Samedi 2 mai
- Samedi 9 mai
- Samedi 30 mai (Pentecôte)
- Mardi 10 novembre
- Samedi 26 décembre
- Samedi 2 janvier 2021.

COMITE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 22 novembre 2019

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières du 23 mai 2019 (Comité d'Entreprise), 12 juillet et 30 août 2019 (Comité Social et Économique)
- 2) Remise du chèque correspondant aux chèques de tables perdus ou périmés millésime 2018
- 3) Planning 2020 des réunions préparatoires et rendez-vous pour transmission des ordres du jour
- 4) Rédaction des procès-verbaux du CSE

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Avis sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 3) Information sur le don de jours de congés
- 4) Frais de dossiers pour les renégociations de crédits au Personnel, demandes de déliaison au niveau de l'assurance ou recalcul sur le CRD, lissages, nouveau projet avec rachat de crédit
- 5) Présentation du dispositif de part variable pour l'année 2020

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 3^{ème} trimestre 2019 et arrêté des comptes au 30 septembre 2019
- 2) Avis sur les projets de Plans de développement BDD et BDR et sur le projet de Budget de la CEPAL pour 2020
- 3) Frais de dossiers pour les renégociations de crédits, délais de traitement, calcul de taux pivot, calcul de Synchronisation, délais de déblocage des fonds, de contrôle et d'édition des offres
- 4) Délais de traitement des demandes de dénouement de contrats BPCE Vie dans le cadre d'une succession
- 5) Bilan de la sous-traitance : questions jointes
- 6) Fonctionnement de l'agence de Saugues

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail

- 1) Avis sur le bilan global de la situation générale de la santé, de la sécurité et des conditions de travail 2019 et le programme de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

V Questions de proximité

- 1) dans le cadre des contrôles LEP, enveloppe T pour la réponse et traitement centralisé pour soulager les commerciaux
- 2) Information sur le coût du changement d'une serrure de coffre
- 3) Réponses aux questions posées précédemment

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 18 décembre 2019

I Fonctionnement du Comité Social et Économique

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 18 octobre 2019
- 2) Approbation des budgets « Activités Sociales et Culturelles » et « Fonctionnement » du CSE pour 2020
- 3) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 29 novembre 2019
- 4) Délégations CSE en heures
- 5) Planning des réunions 2020 : plénière du mois de mars

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Avis sur l'effort construction
- 3) Avis sur le Plan de Formation et les Orientations Générales 2020
- 4) Dématérialisation du bulletin de salaire
- 5) Point sur les arrêts du cycle dans les Services Centraux et sur les temps partiels
- 6) Prime « Macron » 2020
- 7) Présentation du dispositif PV Fonctions Support

III Économie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 3^{ème} trimestre 2019
- 2) « Black Week », goodies et empreinte carbone, résultats commerciaux
- 3) Scan des documents d'un dossier de crédit et vérification de leur authenticité, augmentation de la délégation technique pour régler les « GAP » les plus simples
- 4) Taux moyen de la part variable, combien d'agences à zéro du fait de critères discriminants (cf. flux sur les mandats Macron bloqués) ?
- 5) Charte de Management et communication de fraudes
- 6) Présentation de la saison 2 du plan stratégique
- 7) Organisation du réseau commercial

IV Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

- 1) Compte-rendu oral de la réunion CSSCT du 28 novembre 2019
- 2) Agendas et économies
- 3) Pannes informatiques récurrentes sur Limoges (Isly, Carmes, Beaubreuil)
- 4) Avis sur plans (suite présentation en CSSCT) : réaménagement du niveau – 2 du siège social et aménagement d'un espace collaboratif dédié aux professionnels au sein de l'agence de RIOM

V Questions de proximité

- 1) Qui signe un crédit conso (offres jeunes par exemple) Bâle 8 ? (cf. grille de délégation Univers Crédit)
- 2) Comment s'assurer que le client a bien signé un crédit immobilier lors d'un envoi SED ? Une information automatisée est-elle prévue à destination du GC concerné ?