COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 25 janvier 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 12 octobre, 20 octobre, 17 novembre, 28 novembre et 7 décembre 2017
- 2) Approbation du compte-rendu des réunions des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés du 14 décembre 2017
- 3) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière de la CEPAL
- 4) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 5) Rétro-planning de l'arrêté des comptes 2017 de la CEPAL
- 6) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise pour 2018, reliquats 2017

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
- 2) Situation de l'emploi au 4ème trimestre 2017
- 3) Situation au regard des cotisations URSSAF et ASSEDIC
- 4) Prévisions d'Intéressement et de Participation à verser en 2018, prévision de RNC 2017, et paramètres 2018
- 5) Résultat des revues de Personnel (postes vacants)
- 6) Avis sur le projet de modification du règlement intérieur de la CEPAL
- 7) Présentation du nouvel accord Groupe GPEC
- 8) Présence de salariés les week-ends du 10/11 et 24/25 février 2018
- 9) Recommandation salariale branche Caisse d'Epargne
- 10) Présentation du SIRH

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Impact des fermetures de sites de 2017 sur les résultats commerciaux
- 3) LRC : présentations en Commission Emploi Formation et en HDJ (objectifs)
- 4) Plannings et repères métiers : autonomie ?
- 5) Montée en gamme 2017 et tarification
- 6) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 7) Transfert de l'activité fraude carte bancaire vers NPS

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 28 février 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières du 24 novembre 2017 et du 19 décembre 2017
- 2) Prochaines réunions de la Commission Égalité Professionnelle Femmes/Hommes (2 mai ?), de la Commission Emploi Formation (11 avril ?) et de la Commission Intéressement (13 et 14 mars)
- 3) Contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise : reliquat 2017
- 4) Désignation du représentant du Comité d'Entreprise à l'AG du 27 avril 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, etc…), tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Taxe d'apprentissage
- 3) Présentation du Bilan Social 2017
- 4) Prévision d'Intéressement et de Participation à verser en 2018, paramètres 2018, prévision de RNC 2017
- 5) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 6) Liste des agences en écart de plus de 5 % de l'effectif au regard de la part variable
- 7) Information sur la dénonciation de l'accord sur l'organisation des Instances représentatives du Personnel au sein de la CEPAL du 19 juin 2003 et des usages applicables

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : résultats BDR
- 2) Avis sur le projet de Règlement Intérieur de la CEPAL
- 3) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 4) Présentation de l'arrêté des comptes 2017 de la CEPAL
- 5) Impact des fermetures de sites de 2017 sur les résultats commerciaux : attrition du fonds de commerce site par site
- 6) Labellisation LRC phase 2 : calcul de la moyenne des ventes CEPAL
- 7) Modifications d'organigrammes : Direction de l'Animation Commerciale, Direction Marketing, Direction cmaBanque
- 8) Secteurs Puy-de-Dôme Nord et Puy-de-Dôme Sud : transformation de postes de Gestionnaire de Clientèle Professionnels en Responsable Professionnels

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 23 mars 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Projet de Procès-Verbal de la réunion plénière du 25 janvier 2018
- 2) Voyage du Comité d'Entreprise en Angleterre du 15 au 20 avril 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Emploi des handicapés : déclaration, présentation des actions 2017 de la mission handicap et objectifs 2018
- 3) Avis sur la répartition 2018 de la taxe d'apprentissage
- 4) Questions sur le Bilan Social 2017 (questions jointes)
- 5) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 6) Effectif ayant servi au calcul des objectifs 2017 agence par agence, effectif réel pour le calcul de la part variable 2017 et compensation des écarts
- 7) Avis sur le projet de Règlement Intérieur de la CEPAL
- 8) Explication de l'écart de 18 K€ sur le calcul de l'Intéressement versé en 2018 (détail des ETP dans le 1er et le 2ème calcul ainsi que le budgété), et paramètres 2018
- 9) Avis de la Commission Intéressement sur les calculs des enveloppes et la répartition de l'Intéressement versé en 2018
- 10) Point sur l'avancement du test sur le télétravail
- 11) Information sur la mise en place d'un baromètre de satisfaction des salariés de la CEPAL

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu annuel d'activité, niveau du TCI et marché
- 2) Observations du Comité d'Entreprise sur la situation économique et sociale de la CEPAL en 2017
- 3) Bilan de la sous-traitance
- 4) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 5) Résultat des revues de Personnel (agences et sites centraux)
- 6) Agences Marmiers et Le Vialenc : encore un ballon d'essai ?
- 7) Attrition 2017 pour les 23 sites fermés : encours concernés, comment a-t-on activé les clients en si grand nombre, attrition globale depuis octobre 2016 ?
- 8) Intégration de LRC dans les repères métiers des commerciaux
- 9) Labellisation LRC phase 2 : calcul de la moyenne des ventes CEPAL
- 10) Présentation du nouvel organigramme de la Direction Risques, Conformité et Qualité des Données

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 26 avril 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 28 février, 9 mars et 23 mars 2018
- 2) Changement de date concernant la réunion plénière du 21 septembre 2018 (28 septembre 2018)

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Bilan 2017 du travail à temps partiel
- 3) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial) et enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications
- 4) Situation de l'emploi au 1er trimestre 2018
- 5) Bilan sur le CET
- 6) Rapport CHSCT : bilan 2017 et programme de prévention 2018
- 7) Date de la présentation du rapport SACEF 2017 sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL (18 octobre 2018 ?)
- 8) Congés de Noël 2018
- 9) Bilan Social 2017 rectifié : questions complémentaires (jointes)
- 10) Répartition de la taxe d'apprentissage 2018
- 11) Frais de déplacement au-delà de 2 mois
- 12) Information / consultation sur le projet d'accord collectif sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail au sein de la CEPAL
- 13) Retour sur le test de déploiement de la carte Apetiz

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Bilan de la sous-traitance
- 3) GCP : repères métiers, homogénéité des portefeuilles, objectifs moyens et suivi individuel
- 4) Appel du client à E-Média : gestion des risques et communication des actions menées aux GC concernés
- 5) Évolution des encours des 23 sites fermés en 2017
- 6) Avis sur le projet de fermetures estivales
- 7) Banco 2020 et effectifs des agences
- 8) Information sur la titrisation de prêts immobiliers Home Loans 2018

Questions complémentaires sur le Bilan Social 2017 de la CEPAL

1) *Indicateur 1.1.2 : un alternant peut-il être considéré comme étant à temps plein ?*
2) *Indicateur 2.4.2 : ventiler les sommes par entreprise sur les 3 dernières années.*
3) *Indicateur 3.5.2 : expliquer la baisse de cet indicateur.*
4) *Indicateur 3.5.3 : de quel budget parle-t-on ?*
5) *Indicateur 4.3 : le contrôle de la tour réfrigérante d'Isly est-il semestriel ou annuel ?*
6) *Indicateur 4.5 : le rectificatif annoncé en séance n'est pas intégré dans la dernière version du Bilan Social. Pourquoi ?*
7) *Indicateur 7.1.2 : il totalise 1 337 070,98, or dans le Bilan Social il est indiqué 1 377 K€. De ce fait, l'indicateur cumulatif 2.4.1.1 est en écart de 40 K€.*

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 25 mai 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des comptes 2017 du Comité d'Entreprise
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi-Formation du 25 avril 2018
- 3) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Égalité Professionnelle Femmes Hommes du 3 mai 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Rapport CHSCT : bilan 2017 et programme de prévention 2018
- 3) Rapports techniques 2017 des Médecins du travail
- 4) Avis sur le projet d'accord collectif 2018-2020 sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail au sein de la CEPAL (questions jointes)
- 5) Part variable et bonus managérial, enveloppes chargées des 3 dernières années, taux de distribution par agence et service
- 6) Point sur les auxiliaires d'été
- 7) Présentation de la nouvelle BDES
- 8) Présentation des règles de gestion/calcul de la part variable
- 9) Campagne d'augmentations individuelles 2018

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : projet d'augmentation du capital de BPCE SA
- 2) Information sur le changement de gouvernance du Groupe BPCE
- 3) Point sur le CICE 2017 et derniers documents à fournir à la SACEF
- 4) Black Friday et crédits projets, futurs Black Fridays
- 5) LÉA : formation avant la mise en œuvre et après
- 6) Digital Day
- 7) Effectifs commerciaux promis
- 8) Projet d'implantation d'un pôle d'expertise à Aubière
- 9) Présentation de 3 nouveaux organigrammes : Direction du Marché des Entreprises et de l'Economie Sociale (BDR), Département ALM et Trésorerie, Direction Comptabilité et Fiscalité
- 10) Présentation du dispositif de RDV en ligne
- 11) Présentation de la nouvelle offre commerciale ENJOY

Questions sur le projet d'accord collectif 2018-2020 sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail au sein de la CEPAL

1) *Fournir des exemples d'écarts devant être régularisés sur 1 an ou 2 ans. Avec quels critères d'ancienneté (ancienneté comparable sur combien d'années) ? Avec quelles tranches d'âges ?*
2) *Quel sera le niveau de régularisation ?*
3) *Si aucun cas n'est recensé au-delà des 5 % d'écart, que fait-on ?*

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 22 juin 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 26 avril 2018
- 2) Réservation de salles pour les distributions de fin d'année

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Information sur l'évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Consultation sur l'évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Avis sur les contrats d'alternance
- 5) Présentation des règles de gestion/calcul de la part variable
- 6) Part variable 2017 : taux d'atteinte présenté et écart avec le SHRAP
- 7) Point sur les résultats actuels de la part variable 2018

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 1er trimestre 2018 et présentation de l'arrêté des comptes du 1er trimestre 2018
- 2) Avis sur le projet d'utilisation du CICE par la CEPAL
- 3) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL
- 4) Effectifs commerciaux promis
- 5) LEA : dysfonctionnements
- 6) Formation B'Digit
- 7) Délais du prestataire courrier et gain financier
- 8) Nouvelle offre commerciale « ENJOY » : horaires d'ouverture du service à la clientèle
- 9) Fermeture de 3 points de vente pour cause de travaux : Arlanc, Craponne sur Arzon, Tence
- 10) Fermetures estivales : modifications

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 13 juillet 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 5 avril et 25 mai 2018
- 2) Compte-rendu des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés des 29 mai et 14 juin 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations
- 2) Évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Complément d'information et avis sur les contrats d'alternance
- 5) Situation de l'emploi au 2ème trimestre 2018
- 6) Déclinaison de l'accord Groupe GPEC à la CEPAL
- 7) Grille de salaires pour les GC Professionnels
- 8) Forfait jour : articulation avec les congés, les RTT (liaison avec le CET)

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : impact pour la CEPAL de la non-atteinte des contingents par UC
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Utilisation du CICE par la CEPAL
- 4) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL et sur l'utilisation du CICE par la CEPAL en 2017
- 5) Effectifs commerciaux promis
- 6) Point sur la mise en œuvre du travail à distance (postes concernés)
- 7) Effectif minimum requis pour l'ouverture d'une agence (taille du site, titulaires, CDD, alternants)
- 8) Présentation de la nouvelle organisation de la Direction Marketing et Risques (BDR)
- 9) Information sur le projet de transfert des activités du Crédit Foncier

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 31 août 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 22 juin 2018
- 2) Modification de la date des réunions préparatoire et plénière de décembre 2018
- 3) Transmission des documents à la SACEF dans le cadre de son rapport sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL en 2017 en vue de la restitution prévue le 4 octobre 2018

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux
- 2) Point sur les accords collectifs locaux et nationaux
- 3) Point sur les mesures individuelles
- 4) Progression des intérimaires dans la situation de l'emploi au 2ème trimestre 2018

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : règlement du déficit en effectifs
- 2) Agression d'un client en agence et droit de retrait
- 3) Absence de courrier le vendredi et lien avec le gain d'espace à Delille
- 4) Formations PNE depuis le 1er janvier 2018
- 5) Consultation sur le projet d'intégration des activités du crédit foncier et impact pour la CEPAL
- 6) Information sur le RGPD
- 7) Précisions sur l'organigramme de la Direction Comptabilité et Fiscalité présenté au mois de mai 2018

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 28 septembre 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du procès-verbal de la réunion du 31 août 2018
- 2) Zones de stockage sur Xénium et Delille pour les fêtes de fin d'année
- 3) Date de la présentation des projets de Budgets et Plans de Développement 2019 de la CEPAL
- 4) Date de la prochaine réunion de la Commission Emploi Formation

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, ruptures conventionnelles, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Point sur les embauches d'alternants
- 3) Carte « Apétiz » : paiement des restaurateurs

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : changements de résultats d'un mois à l'autre
  - compte-rendu d'activité du 2ème trimestre 2018
  - arrêté des comptes au 30 juin 2018
- 2) Bilan des fermetures estivales
- 3) Avis du Comité d'Entreprise sur le projet d'intégration des activités du Crédit Foncier de France (*questions jointes*)
- 4) Avenir de l'agence de Saint-Jacques
- 5) Point sur les fermetures de sites de mi-2017
- 6) Refus d'OAD : convention de compte, risque d'incivilités
- 7) Contrats IARD et gestion des sinistres
- 8) Présentation du nouvel organigramme de la Direction du Contrôle de Gestion et de la Direction Marketing et Risques

Questions complémentaires sur le projet d'intégration des activités du Crédit Foncier de France

1) *Fournir le texte du Plan de Départs Volontaires.*
2) *Comment une entreprise amenée à inscrire dans ses comptes des crédits qu'elle n'a pas instruits peut-elle ignorer longtemps la qualité de ces dossiers ?*
3) *Quel sera l'impact de l'opération sur nos ratios règlementaires ?*
4) *Une structure sera-t-elle créée pour gérer en extinction les dossiers de crédits en cours ?*
5) *Quid du patrimoine immobilier régional du CFF ? Sera-t-il intégré dans celui de la CEPAL ou vendu au niveau national ?*

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 19 octobre 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 13 juillet 2018
- 2) Calendrier prévisionnel des réunions plénières 2019 (*cf. proposition ci-après*)

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Projet de calendrier des jours de fermetures exceptionnelles 2019 (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Situation de l'emploi au 3ème trimestre 2018
- 4) Présentation de l'offre salariés « LOA voiture »

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : équilibre entre transferts dépenses et transferts recettes
- 2) Information/consultation sur le projet d'augmentation de capital de BPCE SA
- 3) Modification d'organigramme de la Direction Marketing et Risques
- 4) Point sur la part variable 2018
- 5) Banco 2020 : mise en œuvre et réaffectation d'effectifs
- 6) Postes/emplois sensibles dans l'entreprise (notion RH)
- 7) Point sur la performance de Sélectiz
- 8) Information sur le plan stratégique
- 9) Modification des horaires de l'agence Carrefour-Issoire et Clermont Saint-Jacques

Proposition de calendrier des réunions plénières 2019

Les séances plénières 2019 sont prévues les vendredis suivants : 25 janvier, 15 février, 22 mars, 19 avril, 24 mai, 21 juin, 12 juillet, 23 août, 20 septembre, 18 octobre, 22 novembre, 13 décembre.

Les réunions préparatoires de dérouleront en principe le vendredi de la semaine précédente.

Proposition de jours flottants fixés pour l'année 2019

Outre les jours de fermeture correspondant à une fête calendaire, le Comité d'Entreprise propose de fixer les jours flottants suivants :

Pour le Personnel travaillant le lundi :

- Lundi 22 avril (Pâques)
- Lundi 10 juin (Pentecôte)
- Vendredi 31 mai
- Vendredi 16 août.

Pour le Personnel travaillant le samedi :

- Samedi 20 avril (Pâques)
- Mardi 30 avril
- Mardi 7 mai
- Samedi 8 juin (Pentecôte)
- Samedi 2 novembre
- Mardi 24 décembre
- Mardi 31 décembre.

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 23 novembre 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Calendrier 2019 des réunions plénières IRP
- 2) Remise du chèque correspondant aux chèques de tables perdus ou périmés millésime 2017
- 3) Date de remise du rapport SACEF sur le projet SMITH
- 4) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 26 octobre 2018
- 5) Date de la réunion de la Commission d'Information et d'Aide au Logement

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Calendrier 2019 des jours de fermetures exceptionnelles
- 3) Point sur les affaires en cours
- 4) Evolution des critères de la part variable 2018 ?

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 3ème trimestre et arrêté des comptes au 30 septembre 2018
- 2) Information/consultation sur les orientations stratégiques
- 3) Information/consultation sur les projets de Plans de Développement BDD et BDR et sur le projet de Budget 2019 de la CEPAL
- 4) Horaires de Carrefour Issoire et sécurité, horaires de Saint-Jacques et arrêté de caisse
- 5) Emplois pourvus par un seul poste et PCA
- 6) Point sur Banco 2020
- 7) Lot de formations pour les commerciaux arrivées en fin d'année
- 8) Information/consultation sur le projet d'augmentation de capital de BPCE SA
- 9) Modification de l'organigramme de la Direction Marketing et Risques BDR

COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

Ordre du jour de la réunion plénière du 14 décembre 2018

I Fonctionnement du Comité d'Entreprise

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 29 novembre 2018
- 2) Approbation des budgets « Activités Sociales et Culturelles » et « Fonctionnement » du Comité d'Entreprise pour 2019
- 3) Calendrier 2019 des réunions plénières IRP et préparatoires Comité
- 4) Date de remise de l'avis sur le projet Smith

II Social

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Avis sur l'effort construction
- 3) Avis sur le Plan de Formation et les Orientations Générales 2019
- 4) Jours de fermetures exceptionnelles 2019

III Economie

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Avis sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 3) Présentation des dispositifs de part variable 2019 : BDD, BDR et Fonctions Supports
- 4) Horaires de l'agence d'Issoire Carrefour
- 5) Projet Banco 2020
- 6) Réponse du COS à l'avis du Comité d'Entreprise sur les orientations stratégiques
- 7) Avis sur le projet d'augmentation de capital de BPCE SA
- 8) Information sur l'augmentation de capital de la CEPAL
- 9) Evolution de l'organisation du secteur des Professionnels sur le Département Corrèze