

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 27 janvier 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 20 et 21 octobre 2016 et 25 novembre 2016
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Economique élargie du 15 décembre 2016
- 3) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière de la CEPAL
- 4) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi de la CEPAL
- 5) Rétro-planning de l'arrêté des comptes 2016 de la CEPAL
- 6) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise pour 2017, reliquats 2016
- 7) Approbation du compte-rendu des réunions des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés du 14 décembre 2016
- 8) Renégociation des crédits du Comité d'Entreprise

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
- 2) Situation de l'emploi au 4<sup>ème</sup> trimestre 2016
- 3) Situation au regard des cotisations URSSAF et ASSEDIC
- 4) Prévisions d'Intéressement et de Participation à verser en 2017, prévision de RNC 2016, et paramètres 2017
- 5) Point sur le parcours professionnel des Représentants du Personnel (accord du 28 janvier 2016)
- 6) Label égalité professionnelle
- 7) Avis sur le projet de rupture du contrat de travail d'un salarié protégé
- 8) Infractions routières : obligation de dénonciation de l'employeur

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques BDD et BDR
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Avis sur le projet d'organisation et de distribution commerciale
- 4) Horaires de l'Agence d'Issoire
- 5) Fermeture d'agence et réaffectation
- 6) Effectif ayant servi au calcul des objectifs 2016 agence par agence, effectif réel pour le calcul de la part variable 2016 et compensation des écarts
- 7) Point sur les Spécialistes Crédit : nombre, affectation, activité
- 8) Anomalies sur les dossiers scannés Viewdoc et les délais de traitement des chèques le mardi
- 9) Assurance Vie en UC et objectifs 2017
- 10) Déplacement du Service Courrier et évolution de la prestation
- 11) Dysfonctionnements : gestion des tutelles en Limousin, logistique sur le site de Xénium
- 12) Modifications d'organigramme : DOSIL, Direction Comptable et Fiscale

## Questions sur le nouveau projet de réorganisation commerciale

Après réception du courrier du 12 janvier 2017, qui fait suite à la réunion de la Commission Economique élargie du 15 décembre 2016, le Comité d'Entreprise et le CHSCT ont besoin de précisions complémentaires, vu que certains modèles d'agences ont évolué mais n'ont pas fait l'objet d'explications précises, et que des agences non prévues à la fermeture le sont finalement. Sans parler des questions qui n'ont pas obtenu de réponse à ce jour et que la Direction serait bien inspirée d'étudier avant l'émission des avis des Instances consultées.

- 1) Quelle est la motivation qui l'a emporté pour fermer les agences Albert Thomas et Le Dorat ?
- 2) Pourquoi le modèle proposé d'ouverture en saison n'a-t-il pas été retenu pour l'agence de Châtel Guyon ?
- 3) Comment fonctionnera le site de Magnac Bourg ? Quels travaux seront réalisés ?
- 4) Quid du fonctionnement de l'Agence de La Madeleine suite à la fermeture de celle de Souvigny ?
- 5) Quel est précisément le modèle d'agence rurale ? Comment les collègues pourront-ils travailler au déploiement de la bancarisation dans ces sites (cf. agence de Murat par exemple) ?
- 6) Le fonctionnement de l'agence Vichy Clémenceau sera-t-il modifié pour tenir compte de l'arrêt du cash à l'agence Vichy Jaurès ? L'agence Vichy Clémenceau assurera-t-elle les opérations de cash l'après-midi ?
- 7) Suite à ces modifications, il paraît nécessaire de fournir les effectifs cibles par Départements et métiers mis à jour.
- 8) Quels sont les postes actuellement vacants ? Correspondent-ils aux possibilités de réaffectation locale pour les collègues perdant leur poste de travail ?
- 9) Le nombre de GCP, suite à ces évolutions, reste-t-il identique au projet initial ?
- 10) Fournir le détail des frais de personnel estimés pour 2017, 2018, 2019 et 2020, ainsi que les effectifs moyens mensuels économiques.
- 11) Un accompagnement est-il prévu pour les commerciaux qui auront à fermer un site (comportement des clients, agressivité, etc...) ?
- 12) Qui décide des affectations suite à fermeture de site ? Les vœux des collègues seront-ils pris en compte ?
- 13) Quel sera le calendrier des fermetures de sites ?
- 14) Question annexe : il semblerait que 41 sites fermeraient 3 semaines en août 2017. La Direction confirme-t-elle ce bruit ?
- 15) Question annexe bis : quel est le modèle d'espace collaboratif appliqué à Mon Banquier en Ligne ?
- 16) Question annexe ter : fournir le texte recueillant les mesures d'accompagnement.

Dans le document remis avec ce courrier, les éléments suivants sont à préciser :

- 1) Page 2 : dans le dimensionnement cible, le nombre de postes à pourvoir est majoré de 10 % arrondi à l'unité supérieure. Quel est le raisonnement ? Quel sera le fonctionnement du GCP détaché ?
- 2) Page 3 : expliquer le nombre de postes à prévoir. Chaque GC aura-t-il à l'avenir un bureau individuel pour exercer son métier ?
- 3) Page 7 : le nombre de bureaux individuels sera-t-il identique au nombre de postes de GC + accueil ? Quelle forme aura l'espace dédié aux Managers et à la Gestion Privée ;
- 4) Quelle sera la durée des tests pour les nouveaux sites de Clermont-Lafayette et Brive Jaurès ?
- 5) Pour Vichy Clémenceau, quels sont les délais pour l'équipement en « push », en isolation phonique, etc... pour réellement passer dans un monde digital ?

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 24 février 2017*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière extraordinaire du 22 novembre 2016
- 2) Réunion avec le Cabinet SACEF pour la présentation de son rapport sur la situation économique et financière de la CEPAL
- 3) Prochaine réunion de la Commission Egalité Professionnelle Femmes/Hommes
- 4) Désignation du représentant du Comité d'Entreprise à l'AG du 21 avril 2017
- 5) Montée en gamme des cartes de paiement du Comité d'Entreprise
- 6) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise : absence de reliquats 2016

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, etc...), tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Taxe d'apprentissage
- 3) Présentation du Bilan Social 2016
- 4) Prévision d'Intéressement et de Participation à verser en 2017, paramètres 2017, prévision de RNC 2016
- 5) Point sur le parcours professionnel des Représentants du Personnel (accord du 28 janvier 2016)
- 6) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 7) Directives en matière de congés payés (durée, date de validation, etc...)
- 8) Présentation de « CEPAL recrute »
- 9) Bilan de la mise en œuvre des nouvelles classifications
- 10) Label égalité professionnelle
- 11) Infractions routières : obligation d'information impérative de la part de l'employeur
- 12) Accords de branche Caisse d'Epargne : présentation de l'accord en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap et de l'accord sur les conditions de vie au travail du 25/11/2016

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : résultats BDD et BDR - répartition entre CNP et BPCE Assurances pour Ambition COP 2027
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Effectif ayant servi au calcul des objectifs 2016 agence par agence, effectif réel pour le calcul de la part variable 2016 et compensation des écarts
- 4) Calcul agence par agence des absences et baisses d'effectif prises en compte pour bonifier la part variable des agences ayant un écart d'effectif supérieur à 5 %
- 5) Réponse écrite à l'avis du Comité d'Entreprise sur le projet de réorganisation commerciale (dont réponses en attente) et communication sur les fermetures d'agences
- 6) Horaires de Mon Banquier en Ligne
- 7) Effectifs des Sièges administratifs par Service aux 31 décembre 2015, 2016 et 2017
- 8) Fonctionnement du Service Courrier
- 9) Présentation de l'arrêté des Comptes 2016 de la CEPAL
- 10) Information/Consultation sur le projet de fermetures d'agences pendant la période estivale
- 11) Information sur le projet de titrisation de crédits à l'habitat Home Loans
- 12) Agence de Beaumont : changement du secteur de rattachement

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 24 mars 2017*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Projets de Procès-Verbaux des réunions des 21 octobre et 25 novembre 2016
- 2) Date de la réunion de la Commission Intéressement
- 3) Projet d'acquisition d'un bien immobilier à Saint-Palais

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Emploi des handicapés : déclaration, présentation des actions 2016 de la mission handicap et objectifs 2017, évolution du nouvel accord national
- 3) Avis sur la répartition 2017 de la taxe d'apprentissage
- 4) Présentation du Bilan Social 2016 (questions jointes)
- 5) Estimation des effectifs des Sièges administratifs par Services pour fin 2017
- 6) Point sur le recrutement des auxiliaires d'été
- 7) Effectif ayant servi au calcul des objectifs 2016 agence par agence, effectif réel pour le calcul de la part variable 2016 et compensation des écarts
- 8) Effectifs en Haute-Vienne : absences non remplacées, démissions en série
- 9) Politique de remplacement pour les absences de longue durée
- 10) Baromètre DIAPASON
- 11) Présence de salariés le dimanche 23 avril 2017

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu annuel d'activité, tarification des renégociations et information descendante
- 2) Approbation des comptes : rapport de gestion du Directoire et comptes annuels
- 3) Bilan de la sous-traitance
- 4) Point sur la réorganisation commerciale
- 5) Fermetures estivales : fondements économique et social et avis sur le projet
- 6) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 7) Horaires du nouveau site d'Issoire
- 8) Primolis et assurance sur le CRD
- 9) Retour du taux de décroché ?
- 10) Service courrier
- 11) Réponses aux questions sur les horaires de Mon Banquier en Ligne
- 12) OVAD
- 13) Modification de l'organigramme de la Direction des Ressources Humaines

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 28 avril 2017*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 8 décembre 2016, 27 janvier et 9 mars 2017
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion du 11 avril 2017 de la Commission Emploi Formation Professionnelle
- 3) Modification de l'article 17 du Règlement Intérieur du Comité d'Entreprise
- 4) Evolution du calendrier des points à l'ordre du jour

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Bilan 2016 du travail à temps partiel
- 3) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial) et enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications
- 4) Situation de l'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2017
- 5) Bilan sur le CET
- 6) Calcul des produits de l'Intéressement
- 7) Rapport CHSCT : bilan 2016 et programme de prévention 2017
- 8) Réponses aux questions sur le Bilan Social 2016
- 9) Date de la présentation du rapport SACEF 2016 sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 10) Congés de Noël 2017
- 11) Comparatif des publications de la masse salariale (Bilan Social, rapport annuel, sources BPCE)

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Nouveau Directeur Commercial dans le Cantal ?
- 3) Fermetures estivales : fondements économique et social et avis sur le projet
- 4) Bilan de la sous-traitance
- 5) Modèle d'organisation en matière de Spécialistes Crédits dans le Puy de Dôme
- 6) Point sur les projets de réorganisation commerciale :
  - GCP, personnes non réaffectées, affectations suite à fermetures, etc...
  - suite de l'avis émis par le Comité d'Entreprise le 27 novembre 2015 (3<sup>ème</sup> axe)
- 7) Délais de traitement crédits immobiliers : scan, réception, contrôle, SACCEF, édition
- 8) Nouvelle présentation de l'organigramme de l'entreprise et information sur des modifications d'organigramme (*Direction Comptable et Fiscale et Direction du Contrôle de Gestion*)
- 9) Horaires de la nouvelle Agence d'Issoire
- 10) Information sur l'analyse et la sécurisation des flux https
- 11) Information sur la mise en place d'un dispositif d'aide au traitement des mails

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 24 mai 2017*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 24 et 28 mars 2017
- 2) Approbation des comptes 2016 du Comité d'Entreprise
- 3) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Egalité Professionnelle Femmes Hommes du 4 mai 2017
- 4) Parking pour les déplacements du Comité d'Entreprise : du 26 au 28 mai à Marseille, les 24 et 25 juin au Puy du Fou

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Rapport CHSCT : bilan 2016 et programme de prévention 2017
- 3) Rapports techniques 2016 des Médecins du travail
- 4) Point sur les auxiliaires d'été : comparatif 2015/2016/2017 sur le nombre de semaines travaillées et la répartition par Département
- 5) Comparatif des publications de la masse salariale 2016 (Bilan Social, Rapport Annuel d'Activité, source BPCE)
- 6) Part variable : cohérence des données fournies, quid des données non fournies (enveloppe des CM9 et au-delà notamment), enveloppe des bonus managériaux, calcul pour les Permanents (Comité d'Entreprise et IRP)
- 7) Bilan 2016 du travail à temps partiel
- 8) Situation de l'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2017
- 9) Travail le dimanche 4 juin 2017

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : présentation de l'arrêté des comptes du 1<sup>er</sup> trimestre 2017
- 2) Point sur le CICE
- 3) Questions sur le bilan 2016 de la sous-traitance à la CEPAL (questions jointes)
- 4) Effectifs des sites administratifs à fin 2017, suppressions de postes depuis le début 2017
- 5) Nouvelle organisation commerciale dans le Cantal et autres Groupes
- 6) Point sur les Spécialistes Crédits
- 7) Suivi du projet de fermetures estivales
- 8) déploiement de MyWay et formation afférente
- 9) Nouvelle présentation de l'organigramme de l'entreprise et information sur les modifications d'organigrammes (Direction Comptable et Fiscale et Direction du Contrôle de Gestion), modification d'organigramme du Pôle Ressources
- 10) Horaires de la nouvelle agence d'Issoire
- 11) Equipe de remplacement et prime de fermeture de site
- 12) Projet de réorganisation commerciale : suite de l'avis émis par le Comité d'Entreprise le 27 novembre 2015 (3ème axe)
- 13) Transfert de la Gestion des crédits Pro à Ecureuil Crédit

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 23 juin 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 24 et 28 mars 2017
- 2) Renégociation des crédits du Comité d'Entreprise
- 3) Modification du Règlement intérieur du CE

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Information sur l'évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Consultation sur l'évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Avis sur les contrats d'alternance
- 5) Rapport CHSCT : bilan 2016 et programme de prévention 2017
- 6) Bilan du travail à temps partiel
- 7) Informations à fournir sur la part variable 2016 versée en 2017 (cf. II-7 réunion du 27 mai 2016), quelle est l'enveloppe globale réelle ?
- 8) Contrat de génération
- 9) Présentation du Réseau Social Groupe : YAMMER

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 1<sup>er</sup> trimestre 2017
- 2) Avis sur le projet d'utilisation du CICE par la CEPAL
- 3) Réponses aux questions sur le bilan 2016 de la sous-traitance à la CEPAL
- 4) Nouvelle organisation dans le Cantal et autres Groupes
- 5) Point sur les Spécialistes Crédits
- 6) Point sur la réorganisation commerciale : fermetures et accompagnement, portefeuilles GCP, mobilité, départs, etc...
- 7) Avis du Comité sur le 3<sup>ème</sup> axe du projet de réorganisation commerciale mis en œuvre en 2016 (questions jointes)
- 8) Service courrier : scannage de dossiers de crédits par l'accueil à Delille, ventilation, distribution
- 9) Problèmes récurrents et nombreux avec MySys
- 10) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL
- 11) Modifications d'organigramme : Direction Service Clients, Direction Développement Banque Assurances Qualité, Direction Marché des Pros et de la Gestion Privée
- 12) Agence modèle n°1

## Questions sur les nouveaux repères métiers

Le Comité, découvrant ce document en séance préparatoire, souhaite poser quelques questions afin d'en comprendre la finalité.

### Globalement

Les éléments fournis ont été en test durant plusieurs mois dans 8 sites de la CEPAL. Qu'en est-il ressorti avant la rédaction du présent document ?

### Dans le document

Page 2 : 15 heures + 10 heures = 25 heures, réparties de quelle manière pour les GC ? Quelle est la cohérence entre la page 2 (25 heures) et la page 6 (24 heures BO compris) ?

Page 3 : dans le parcours 1, à quel moment le GC vend-il ? Pourquoi une différence entre le parcours 3 et le parcours 4, traités de la même manière ? « Je résous » : la durée de résolution a-t-elle été estimée ? Que veut dire « pousser » une proposition ?

Pages 5 et 8 : la satisfaction du client ne devrait-elle pas figurer en 1<sup>er</sup> dans les objectifs ?

Pages 6 et 9 : quelles sont les différentes configurations d'agences pour l'accueil ? Comment les repères sont-ils déclinés dans chacune d'entre elles ?

Page 10 : quid de l'émulation de groupe ? Les appels du soir sont conseillés à partir de quelle heure ?

Page 12 : le DA n'a-t-il pas lui aussi pour objectif la satisfaction du client ?

Page 13 : détailler le nombre de contacts selon le type d'agence. Qu'est-ce qu'un contact ? Qu'est-ce que l'accompagnement ? L'ancien référentiel métier semble avoir grandement inspiré le repère métier du DA, mais était-il appliqué partout et dans tous ses points ? Le nouveau repère métier apporte quoi de nouveau ?

Page 17 : quelle est la fréquence préconisée pour les briefes ?

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 12 juillet 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 27 janvier 2017 (commune avec le CHSCT), 24 février 2017 et 28 avril 2017
- 2) Compte-rendu des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés des 6 et 16 juin 2017
- 3) Courrier interne : rendez-vous pour faire le point

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations
- 2) Information sur l'évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Consultation sur l'évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Avis sur les contrats d'alternance
- 5) Situation de l'emploi au 2<sup>ème</sup> trimestre 2017
- 6) Présentation du réseau social YAMMER
- 7) Contrat de génération

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL et sur l'utilisation du CICE par la CEPAL en 2016
- 4) Point sur les Spécialistes Crédits
- 5) Point sur la réorganisation commerciale : fermetures et accompagnement, portefeuilles GCP, mobilité, départs, cas des clients non affectés à une agence, etc...
- 6) Avis du Comité d'Entreprise sur le 3<sup>ème</sup> axe du projet de réorganisation commerciale mis en œuvre en 2016
- 7) Réponses aux questions sur le bilan 2016 de la sous-traitance à la CEPAL
- 8) Dysfonctionnements liés au nouveau service courrier
- 9) Avenir de la hot line informatique
- 10) Externalisation de la monétique accepteur

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 31 août 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 24 mai et 23 juin 2017
- 2) Parking pour le voyage du Comité d'Entreprise à Saumur du 16 au 18 septembre 2017
- 3) Transmission des documents à la SACEF dans le cadre de son rapport sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL en 2016
- 4) Modification de la date de la réunion plénière de novembre 2017 (le 17 ?)

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux
- 2) Point sur les accords collectifs locaux et nationaux
- 3) Point, par Caisse d'Epargne et type d'emploi, des départs par démission en 2015 et 2016
- 4) Conditions des crédits consommation au Personnel et offre aux Partenaires
- 5) Point sur les mesures individuelles

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Montant de l'enveloppe dédiée aux rafraîchissements de sites
- 3) Liste des nouveaux espaces collaboratifs 2017 et 2018 et coût
- 4) Point sur les dysfonctionnements MyWay, activité et effectifs de la cellule assistance
- 5) Point sur les fermetures d'agences, y compris les fermetures temporaires
- 6) Organisation et devenir de Cm@Banque et de l'agence E-Média en lien avec les espaces collaboratifs
- 7) Nouveaux Secteurs Cantal et Creuse : conditions matérielles de mise en œuvre, reclassement des Personnels n'ayant plus de poste de travail, application des dispositions locales de réorganisation
- 8) Activité et effectifs du Service Successions
- 9) Nouveaux dysfonctionnements du Service Courrier
- 10) Information sur « Myflow »

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 22 septembre 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du procès-verbal de la réunion du 12 juillet 2017
- 2) Zones de stockage sur Xénium et Delille pour les fêtes de fin d'année
- 3) Date de la présentation des projets de Budgets et Plans de Développement 2018 de la CEPAL

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, ruptures conventionnelles, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Point sur les embauches d'alternants
- 3) Effectifs stables dans les situations mensuelles de l'emploi d'avril à juin 2017
- 4) Contrat de génération : position de la Direction sur le temps partiel de fin de carrière et le cumul avec la retraite progressive
- 5) Augmentations individuelles : changement de périmètre des pôles et autres calculs
- 6) Bilan global de la situation générale de la santé, de la sécurité et des conditions de travail 2016 et le Programme de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail 2017 : transmission de l'avis du CHSCT

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques :
  - compte-rendu d'activité du 2<sup>ème</sup> trimestre 2017
  - arrêté des comptes au 30 juin 2017
- 2) Point sur les Spécialistes Crédit
- 3) Point sur les 2 nouveaux Groupes Cantal/Haute-Loire et Creuse/Corrèze
- 4) Suivi des clients non reportés en portefeuille suite à la fermeture de sites
- 5) Effectifs inscrits et rémunérés dans les services administratifs en 2015, 2016 et 2017
- 6) Enquête DIAPASON
- 7) Bilan des fermetures estivales
- 8) Horaires de l'agence Carrefour Issoire

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 20 octobre 2017*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 31 août et 22 septembre 2017
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi-Formation Professionnelle du 21 septembre 2017
- 3) Planning des réunions de fin d'année

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Projet de calendrier des jours de fermetures exceptionnelles 2018 (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Situation de l'emploi au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Information sur le plan stratégique
- 3) Présentation des objectifs commerciaux 2018
- 4) Effectifs CDI cibles des sites administratifs inscrits et rémunérés pour 2017 et postes vacants
- 5) Agences La Madeleine, Vichy Jaurès, Le Donjon, Issoire Carrefour, etc...
- 6) Information/consultation sur le transfert de Mon Assistance/MOA de Clermont-Ferrand à Limoges
- 7) Information/consultation sur le transfert de l'Audit de Limoges à Clermont-Ferrand
- 8) Regroupement en une agence multisite des Pdv Lafayette, St Jacques, La Raye Dieu
- 9) Organisation des responsables risques des Groupe en filière
- 10) Restitution suite à la clôture du concours d'architecte concernant le projet d'agence Blatin

### **Proposition de jours flottants fixés pour l'année 2018**

Outre les jours de fermeture correspondant à une fête calendaire, le Comité d'Entreprise propose de fixer les jours flottants suivants :

Pour le Personnel travaillant le lundi :

- Lundi 2 avril (Pâques)\*
- Lundi 30 avril
- Lundi 7 mai
- Mercredi 9 mai
- Lundi 21 mai (Pentecôte)\*
- Vendredi 2 novembre
- Lundi 24 décembre\*
- Lundi 31 décembre\*

Pour le Personnel travaillant le samedi :

- Samedi 31 mars (Pâques)\*
- Mercredi 9 mai\*
- Samedi 19 mai (Pentecôte)\*
- Mardi 14 août\*

\* Préférence du Comité d'Entreprise

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 24 novembre 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Calendrier 2018 des réunions plénières IRP
- 2) Remplacement de José MARTINEZ dans les Commissions Obligatoires du Comité d'Entreprise
- 3) Remise du chèque correspondant aux chèques de tables perdus ou périmés millésime 2016

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Calendrier 2018 des jours de fermeture exceptionnelle
- 3) Participation de la Direction aux activités de l'ASCEAL
- 4) Délégations intuitu personae et changement de poste, notamment suite à fermeture de site
- 5) Information/Consultation sur le projet de modification du règlement intérieur de la CEPAL

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 3<sup>ème</sup> trimestre et arrêté des comptes au 30 septembre 2017
- 2) Avis sur le transfert de Mon Assistance/MOA de Clermont-Ferrand à Limoges
- 3) Avis sur le transfert de l'Audit de Limoges à Clermont-Ferrand
- 4) Fonctionnement de l'agence Lafayette
- 5) Projet Banque Commerciale 2020
- 6) Changement de rattachement de l'agence d'Isle
- 7) Modification des horaires de l'agence de Carrefour-Issoire
- 8) Modification d'organigrammes : Direction du Secrétariat Général et Direction Stratégie Qualité RSE
- 9) Information/Consultation sur les orientations stratégiques
- 10) Externalisation des activités titres auprès de Natixis Eurotitres

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 19 décembre 2017*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 29 novembre 2017
- 2) Approbation des budgets « Activités Sociales et Culturelles » et « Fonctionnement » du Comité d'Entreprise pour 2018
- 3) Calendrier 2018 des réunions plénières IRP

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné
- 2) Avis sur l'effort construction
- 3) Avis sur le Plan de Formation et les Orientations Générales 2018
- 4) Présentation du dispositif APETIZ
- 5) Présentation du nouvel outil note de frais
- 6) Mise en application des 3 nouvelles réglementations : MIF2/DDA/PRIIPs
- 7) Avis sur le projet de modification du règlement intérieur de la CEPAL

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : résultats BDR
- 2) Avis sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 3) Présentation des dispositifs de part variable 2018 : BDD, BDR et Fonctions Supports
- 4) Horaires de l'agence d'Issoire Carrefour
- 5) Renfort du site de Moulins La Madeleine et de l'Assistance Réseau
- 6) Réponse du COS à l'avis du Comité d'Entreprise sur les orientations stratégiques