



Syndicat du Personnel  
Banques-Assurances  
CGT Auvergne-Limousin



Délégués du Personnel Auvergne  
Questions SPBA/CGT

Section Caisse d'Epargne

- Réunion du 2 juin 2017 -

**1 – Dates des réunions DP Auvergne d'août et ou septembre** : comme la réunion du CE a été déplacée en Août, cela modifie-t-il celle(s) des DP ?

**Réponse de la Direction** : *il est proposé aux DP de reporter la réunion du 17 Août au 25 après-midi et de décaler la réunion du 1<sup>er</sup> septembre le 6 septembre.*

**Commentaires SPBA/CGT** : finalement, on se rapproche de notre demande initialement invalidée ! Comme quoi...



**2 - MyWay** : cette mise en place pose de gros soucis, qu'est-il prévu pour pallier cette réalité ?

**Réponse de la Direction** : *une deuxième session d'information en ligne concernant la nouvelle ergonomie du poste de travail commercial concernant MyWay a été programmée début juillet sur le créneau horaire de l'heure du Jeudi.*

**Commentaires SPBA/CGT** : une nouvelle session c'est bien... mais cela suffira-t-il tant l'ampleur des dégâts est importante !

**3 – Intranet et organigramme** : l'organigramme qui se trouve sur la page des ressources humaines n'est vraiment plus d'actualité, une mise à jour est-elle programmée ?

**Réponse de la Direction** : *une mise à jour sera sollicitée auprès de la direction de la Communication.*

**Commentaires SPBA/CGT** : alors... bonne mise à jour !

**4 – Chèque de banque** : la Direction est-elle au courant que les CHAG reviennent en blanc, sans aucun montant mais avec le tampon de l'agence et signé. Cette anomalie est-elle prise en compte ?

**Réponse de la Direction** : *cette information a été transmise pour prise en compte de l'anomalie.*

**Commentaires SPBA/CGT** : voici un type d'incident qu'il est préférable de stopper le plus rapidement possible.

**5 - Fermetures d'agences, effectifs et GCP** : les nouvelles affectations sont-elles toutes validées avec des dates établies de prise de poste ? Des changements dans les premières affectations annoncées sont-ils intervenus ?



**Réponse de la Direction** : *des propositions ont été faites à l'ensemble des collaborateurs concernés. Certaines situations ont pu évoluer du fait de mouvements du personnel qui sont intervenus au cours des nominations.*

**Commentaires SPBA/CGT** : nous espérons que chacun(e) a pu trouver son bonheur... malheureusement certaines remontées tendent à prouver que non.

**6 – Equipe de remplacement** : le périmètre de remplacement est-il toujours le département ? Les remplacements sont-ils toujours de courte durée ?

**Réponse de la Direction** : *pas de modification. Il s'agit toujours de pallier en priorité des remplacements de courte durée. L'affectation reste à la main de chaque direction commerciale suivant les besoins.*

**Commentaires SPBA/CGT** : afin de fonctionner correctement, ces équipes doivent être étoffées.

**7 - Ouverture assurance vie et DRC** : il faut parfois aller récupérer des rubriques manquantes en procédant à d'autres saisies, sous peine de non-conformité. Des améliorations sont-elles programmées afin d'éviter des loupés ?

**Réponse de la Direction** : cette information a été transmise

**Commentaires SPBA/CGT** : question qui sera reposée pour connaître la suite apportée.

**8 – Ouverture IARD** : la souscription ou l'établissement de devis n'a pas été possible la semaine dernière suite à une panne nationale, qu'en est-il ? N'y avait-il pas d'autres problèmes ?

**Réponse de la Direction** : de manière aléatoire, il y a eu un problème technique dans l'outil impulse, rapidement résolu par ITCE. L'assistance BPCE APS (0825 006 018) est à disposition des commerciaux en cas de besoin.

**Commentaires SPBA/CGT** : en CEPAL l'aléatoire est récurrent... Faire une liste de ce qui marche vraiment pourrait être intéressant... bien que cette liste serait certainement courte.

**9 - Ouverture livret A sur la tablette** : est-il logique que l'ouverture d'un livret A au moyen de la tablette reporte l'ouverture de 10 jours ?

**Réponse de la Direction** : cette réponse a été transmise.

**Commentaires SPBA/CGT** : comme en question 7, nous y reviendrons en juillet.

**10 - Vente E-Media et validation pour l'agent** : suite à compte rendu syndical, il a été indiqué que la saisie par E-Media ne comptait pas pour le conseiller de l'agence. Les collègues d'E-Média ont été choqués par cette affirmation car, pour eux, la situation la plus fréquemment rencontrée fait que lorsque le client saisit son prêt sur le net il est repris par un conseiller de l'agence E-Média qui fait le CRE au nom du gestionnaire en portefeuille ou du dernier conseiller agence si le client est hors portefeuille. Cela compte donc pour la part variable du conseiller agence. La Direction peut-elle confirmer ce déroulé ?

**Réponse de la Direction** : les ventes par les collaborateurs de l'agence E-média font effectivement systématiquement l'objet d'un compte rendu pour le compte du gestionnaire de clientèle en charge du client ou, si le client n'est pas en portefeuille, du dernier commercial ayant rencontré le client. Ce compte rendu s'accompagne d'un mail à l'attention du GC et à sa hiérarchie. .

**Commentaires SPBA/CGT** : voilà qui semble clair... mais faites nous remonter si cela se passe autrement.

**11 - NEO** : il est toujours impossible de faire les simulations de modularité sur NEO pour le client, cette fonctionnalité doit-elle bientôt arriver ?

**Réponse de la Direction** : la correction sera livrée par ITCE lors de la remontée de version d'octobre 2017.

**Commentaires SPBA/CGT** : en attendant... on en reste sans voix, ni simulation !

**12 - Doc Sourcing** : suite à des erreurs dans la livraison de certains points de vente, les budgets ont été explosés, quelle est la procédure soit pour renvoyer les commandes en trop, soit pour ne pas être bloqué sur les autres fournitures malgré tout ?

**Réponse de la Direction** : les agences ou services concernés peuvent remplir le formulaire de demande de retour de fourniture présent sur l'appli de commande (Docsourcing) et /ou se rapprocher du Département Informatique et Services.

**Commentaires SPBA/CGT** : bon à savoir dans cette situation.

**Vos représentants SPBA/CGT** : Maryse DANTONNET, Catherine MOREAU, Philippe DUMAS, Philippe BOUDIER, Christian PRADAL, Alain BARASINSKI, Eric MAHIDDINE (AS).

<http://www.spbacgt-cepal.fr/>

