

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 29 janvier 2016*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 18 novembre et 11 décembre 2015
- 2) Cahier des charges du prestataire UBIQUS
- 3) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière 2015 de la CEPAL
- 4) Recours à l'assistance de la SACEF pour l'analyse de la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi de la CEPAL en 2015
- 5) Subvention de fonctionnement et contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise pour 2016, reliquats 2015
- 6) Rétro-planning de l'arrêté des comptes 2015 de la CEPAL
- 7) Réunions préparatoires du Comité d'Entreprise et COS des 22 avril et 10 juin 2016
- 8) Prêt pour les travaux de Marseillan

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
- 2) Situation de l'emploi au 4<sup>ème</sup> trimestre 2015
- 3) Situation au regard des cotisations URSSAF et ASSEDIC
- 4) Prévisions d'Intéressement (par enveloppe) et de Participation à verser en 2016, prévision de RNC 2015
- 5) Accord relatif à la négociation annuelle obligatoire 2016 de la branche Caisse d'Epargne
- 6) Avis sur l'effort construction

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques BDD et BDR
- 2) Grilles de délégation commerciale et risque Particuliers
- 3) Explication sur les crédits immobiliers  $\leq 20$  K€ en anomalie
- 4) Nombre de ventes des GC et CC en 2015 (statistiques détaillées en automatique et déclaré)
- 5) Temps de présence pris en compte pour la part variable du réseau (cf. question 3 du III-3 de la séance du 11 décembre 2015)
- 6) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 7) Bénéfice retiré du travail effectué le 2 janvier 2016 et taux de décroché en agence
- 8) Contingents triplés d'Equinoxe et fonds permanents
- 9) Taux de casse NAFI
- 10) Modification d'organigramme : Direction Organisation et Systèmes d'Information
- 11) Projet de titrisation de crédits à la consommation
- 12) Applicatif Classeur Client
- 13) Aménagement des horaires de l'heure du jeudi

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 26 février 2016*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières extraordinaires des 18 septembre et 9 octobre 2015
- 2) Désignation du représentant du Comité d'Entreprise à l'AG du 26 avril 2016
- 3) Réunion avec le Cabinet SACEF pour la présentation de son rapport sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2015
- 4) Prochaine réunion de la Commission Egalité Professionnelle Femmes/Hommes et de la Commission Formation
- 5) Attribution au Personnel de l'appartement de Vaux sur Mer
- 6) Reliquats 2015 de la subvention de fonctionnement et de la contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, etc...)
- 2) Taxe d'apprentissage
- 3) Présentation du bilan social 2015
- 4) Remboursement de frais kilométriques
- 5) Part variable et prise en compte de situations exceptionnelles
- 6) Modalités de recrutement à la CEPAL (test MBTI)
- 7) Recrutement auxiliaires d'été

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Point sur la réorganisation commerciale
- 3) Point sur les repères métiers
- 4) Anomalies sur les CPI
- 5) Point d'étape sur l'agence 3.0
- 6) Evolutions à E-Média
- 7) Point sur le taux de décroché
- 8) Assurément 2016
- 9) Promoteur commercial Pros
- 10) Modification d'organigramme : Banque de Détail/ Communication / Qualité

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 18 mars 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Date de la réunion de la Commission Intéressement
- 2) Restitution du rapport SACEF

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Emploi des handicapés : déclaration, présentation des actions 2015 de la mission handicap et objectifs 2016
- 3) Avis sur la répartition 2016 de la taxe d'apprentissage
- 4) Projet de bilan social 2015
- 5) Voitures de l'entreprise et challenges sportifs
- 6) Part variable et re-calcul
- 7) Contrat de génération
- 8) Accord groupe parcours IRP
- 9) Parcours GC

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu annuel d'activité
- 2) Approbation des comptes : rapport de gestion du Directoire et comptes annuels
- 3) Observations sur la situation économique, financière et sociale de la CEPAL en 2015 (comptes clos, comptes prévisionnels, crédits d'impôts, politique de Recherche et Développement technologique), et projet de résolutions éventuelles en vue de l'AG
- 4) Bilan de la sous-traitance
- 5) Neutralisation des clôtures de comptes « Loi Eckert »
- 6) Fil rouge commercial
- 7) Point sur la réorganisation commerciale
- 8) Nombre de ventes par les GC et les CC en 2015
- 9) Avis CPI Fonctions Support
- 10) Traitement à distance des dossiers de successions par un Chargé d'Affaires

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 29 avril 2016*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 23 octobre et 27 novembre 2015, 29 janvier 2016
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion du 15 avril 2016 de la Commission Egalité Professionnelle Femmes Hommes

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'entreprise
- 2) Bilan 2015 du travail à temps partiel
- 3) Point sur la part variable : détail par agences et services (dont le bonus managérial) et enveloppes chargées des 3 dernières années, détail par catégories et classifications
- 4) Situation de l'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2016
- 5) Bilan sur le CET
- 6) Calcul des produits de l'Intéressement et de la Participation
- 7) Rapport CHSCT : bilan 2015 et programme de prévention 2016
- 8) Avis sur la répartition 2016 de la taxe d'apprentissage
- 9) Questions sur le Bilan Social 2015 de la CEPAL
- 10) Contrat de génération

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Analyse du rapport SACEF sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2015
- 3) Date de la présentation du rapport SACEF sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL en 2015
- 4) Bilan de la sous-traitance
- 5) Nombre de ventes de GC et CC (statistiques détaillées en automatique et déclaré)
- 6) Loi Eckert : analyse par Point de Vente des clôtures en nombre et montants
- 7) GAB BLS
- 8) Test sur la centralisation du traitement des dossiers de successions
- 9) Point sur les repères métiers

# COMITE D'ENTREPRISE

## Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

### *Ordre du jour de la réunion plénière du 27 mai 2016*

#### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 26 février et 8 mars 2016
- 2) Approbation des comptes 2015 du Comité d'Entreprise
- 3) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi-Formation du 15 avril 2016

#### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Rapport CHSCT : bilan 2015 et programme de prévention 2016
- 3) Rapports techniques 2015 des Médecins du travail
- 4) Fait déclencheur de la remontée des crédits immobiliers dans les CPI, et les CPI de qui ?
- 5) Réponses aux questions du Comité sur le Bilan Social 2015 de la CEPAL
- 6) Bilan sur le CET
- 7) Part variable et bonus managérial, enveloppes chargées des 3 dernières années
- 8) Point sur les auxiliaires d'été
- 9) Label égalité professionnelle

#### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Point sur le CICE 2015
- 3) Point sur la réorganisation commerciale : nouvelle agence de Clermont-Lafayette, accueil à Brive Jaurès, évolution des portefeuilles, point sur les Spécialistes Crédit, fermetures de sites programmées, etc...
- 4) Explications sur les sources de refinancements à taux négatifs : conditions d'accès, qui en bénéficie ?
- 5) Nombre de ventes des GC et CC (statistiques détaillées en automatique et déclaré)
- 6) Questions sur le bilan 2015 de la sous-traitance à la CEPAL
- 7) Nature et nombre de toutes les opérations sur les GAB promis à fermeture sur les 3 dernières années
- 8) Point sur les repères métiers
- 9) Information horaires CRC

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 17 juin 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions des 20 janvier et 18 mars 2016

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, tous les éloignés de l'entreprise, nouvelles affectations
- 2) Information sur l'évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Consultation sur l'évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Avis sur les contrats d'alternance
- 5) Réponses aux questions du Comité d'Entreprise sur le Bilan Social 2015 de la CEPAL
- 6) Indemnités journalières CPAM

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : compte-rendu d'activité du 1<sup>er</sup> trimestre 2016
- 2) Avis sur le projet d'utilisation du CICE par la CEPAL
- 3) Loi ECKERT : suivi par Point de Vente des clients traités et non traités, prise en compte dans les objectifs pour les produits concernés
- 4) Re-calcul des objectifs suite à la réorganisation commerciale et modifications du schéma cible
- 5) GAB voués à la fermeture
- 6) Montant de l'enveloppe allouée aux rafraîchissements sur les 3 dernières années
- 7) Fonctionnement agence Saint-Jacques

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 8 juillet 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion du 21 juin 2016 de la Commission Emploi Formation

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations
- 2) Information sur l'évolution de la rémunération à la CEPAL
- 3) Consultation sur l'évolution de l'emploi à la CEPAL
- 4) Avis sur les contrats d'alternance
- 5) Situation de l'emploi au 2<sup>ème</sup> trimestre 2016

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Mesures envisagées pour le développement des équipements et des technologies
- 3) Echange TLTRO 1 à 0 % contre TLTRO 2 à - 0,40 %
- 4) Modification du schéma cible dans le projet de réorganisation commerciale
- 5) Point sur le test relatif aux repères métiers
- 6) Avis sur la situation économique et financière de la CEPAL en 2015
- 7) Rapidimmo

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 26 août 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation des Procès-Verbaux des réunions plénières des 8 avril, 29 avril, 27 mai, 17 juin et 8 juillet 2016
- 2) Parking pour le voyage du Comité d'Entreprise à Versailles les 17 et 18 septembre 2016
- 3) Compte-rendu des Conseils de Surveillance des FCPE dédiés des 15 et 16 juin 2016
- 4) Transmission des documents à la SACEF dans le cadre de son rapport sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL en 2015

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, congés légaux
- 2) Point sur les accords collectifs locaux et nationaux
- 3) Point sur les augmentations individuelles 2016 : garantie salariale, égalité femmes/hommes, répartition primes/augmentations, bénéficiaires par catégorie et classification avec plus faible et plus élevée, etc...
- 4) Modalités d'application de l'accord national sur la garantie salariale
- 5) Point sur les promotions de plus d'un niveau de classification

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques : Cercle Turgot et autres éventuelles acquisitions immobilières
- 2) Conditions d'augmentation des encours en cas de glissement de TLTRO 1 vers TLTRO 2
- 3) Point sur la réorganisation commerciale : modifications du schéma cible par site, re-calculation des objectifs, charge de travail du DA
- 4) Point d'information sur les successions
- 5) Bilan du test OWI (messagerie automatique pour réponses simples)
- 6) Point sur le recrutement des CAPI
- 7) Point sur la loi Eckert et la neutralisation de ses effets dans les résultats commerciaux
- 8) Tarification des comptes inactifs supports de parts sociales
- 9) Sous-traitance BPCE Assurances Production Services : volumes traités en 2014 et 2015
- 10) Information sur le projet Crédit 90 minutes

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 23 septembre 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Calendrier des réunions de novembre 2016
- 2) Zones de stockage sur Xénium et Delille pour les fêtes de fin d'année

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, ruptures conventionnelles, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Cas du 2 janvier 2017 pour le Personnel travaillant le lundi
- 3) Nouveau système de classification des emplois en Caisse d'Epargne
- 4) Point sur les embauches d'alternants

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques :
  - compte-rendu d'activité du 2<sup>ème</sup> trimestre 2016
  - arrêté des comptes au 30 juin 2016
- 2) Point sur la réorganisation commerciale : modifications du schéma cible par site, charge de travail du DA
- 3) Point sur le recrutement des CAPI
- 4) Tarification des comptes inactifs supports de parts sociales
- 5) Point sur la loi Eckert et la neutralisation de ses effets dans les résultats commerciaux
- 6) Suivi des crédits immobiliers dans les CPI (Actu'com du 14 septembre 2016)
- 7) Evolution des services au personnel
- 8) Modification horaires d'ouverture PDV Carrefour Issoire
- 9) Centralisation du Service Client BDR au siège de Delille

Réunion CE

*Ordre du jour de la réunion extraordinaire du CE  
Du 20 octobre 2016*

- **Présentation du rapport de la SACEF sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL**
- 

Réunion CE/CHSCT

*Ordre du jour de la réunion extraordinaire du CE  
Du 21 octobre 2016*

- **Information/consultation sur le projet d'organisation et de distribution commerciale**
- **Information sur le projet d'organisation des Pôles de Direction de la CEPAL**

**ORDRE DU JOUR DE LA REUNION EXTRAORDINAIRE  
DU COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL  
DU 21 OCTOBRE 2016 A CLERMONT-FERRAND**

- **Information/consultation sur le projet d'organisation et de distribution commerciale**

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 21 octobre 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 26 août 2016
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi-Formation Professionnelle du 27 septembre 2016
- 3) Locaux sur Xénium pour les fêtes de fin d'année
- 4) Mobilier fermant à clé pour le local du Comité d'Entreprise à Delille
- 5) PLFSS 2017 et incidences sur le fonctionnement du Comité d'Entreprise

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations et tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Projet de calendrier des jours de fermetures exceptionnelles 2017 (*cf. proposition ci-après*)
- 3) Situation de l'emploi au 3<sup>ème</sup> trimestre 2016
- 4) Point sur les augmentations individuelles 2016 : garantie salariale, égalité femmes/hommes, répartition primes/augmentations, bénéficiaires par catégorie et classification avec plus faible et plus élevée, etc...
- 5) Classification Branche Caisse d'Epargne - Présentation du nouveau système de classification, de ses incidences (*notamment choix locaux de mise en œuvre, incidences sur les accords locaux*) et consultation sur la mise en œuvre

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Information/Consultation sur les Orientations Stratégiques
- 3) Présentation des objectifs commerciaux 2017
- 4) NATIXIS et frais cachés
- 5) Gestion des ventes à distance du Réseau Physique
- 6) Modifications d'organigrammes

## **Proposition de jours flottants fixés pour l'année 2017**

Outre les jours de fermeture correspondant à une fête calendaire, le CE propose les jours flottants suivants :

#### **Pour le Personnel travaillant le lundi**

- Lundi 2 janvier (pour mémoire)
- Lundi 17 avril (Pâques)
- Lundi 5 juin (Pentecôte)
- Lundi 14 août

#### **Pour le Personnel travaillant le samedi :**

- Samedi 15 avril (Pâques)
- Samedi 3 juin (Pentecôte)
- Samedi 15 juillet
- Samedi 23 décembre
- Samedi 30 décembre

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 25 novembre 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du Procès-Verbal de la réunion plénière du 23 septembre 2016
- 2) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Economique élargie du 10 novembre 2016
- 3) Calendrier 2017 des réunions plénières IRP
- 4) Voyage du Comité d'Entreprise en Alsace les 26, 27 et 28 novembre 2016

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, tous les éloignés de l'entreprise
- 2) Avis sur le plan de formation et les orientations générales 2017
- 3) Point sur les augmentations individuelles 2016 : garantie salariale, égalité femmes/hommes, Représentants du Personnel, répartition primes/augmentations, bénéficiaires par catégorie et classification avec plus faible et plus élevée, etc...
- 4) Fermeture les samedis 23 et 30 décembre 2017
- 5) Classification Branche Caisse d'Epargne : avis sur la mise en oeuvre
- 6) Présentation du bulletin de paie clarifié

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Avis sur les projets de Plan de Développement 2017 et sur le projet de Budget 2017
- 3) Avis sur les Orientations Stratégiques 2017
- 4) Service crédits : dysfonctionnements et qualité de service rendu aux clients
- 5) Présentation des dispositifs de part variable 2017 : Banque de Détail, Banque des Décideurs en Région et Fonctions Support

## **Questions complémentaires sur le projet de réorganisation commerciale, après la 1<sup>ère</sup> série de questions**

Suite aux réponses fournies après la réunion de la Commission Economique élargie du 10 novembre 2016, voici quelques questions complémentaires, qui traitent toujours du fond du dossier.

Quelle sera la réallocation de moyens suite à la fermeture envisagée des 36 sites, en dehors des activités en développement (GCP FGC Pro, etc...) ?

Où seront les renforts en Personnel après les réaffectations de portefeuilles, suite aux réponses fournies le 10 novembre 2016 ? Le fichier fourni sur les effectifs cibles à fin 2017 ne permet pas de le voir, sachant que la colonne traitant de 2016 est en partie fausse.

Demanderà-t-on aux clients où ils souhaitent gérer leurs comptes après la fermeture de leur agence ? Comment seront-ils accompagnés ?

Quelles seraient des solutions alternatives à la fermeture d'autant de sites ?

# COMITE D'ENTREPRISE

Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin

## *Ordre du jour de la réunion plénière du 8 décembre 2016*

### **I Fonctionnement du Comité d'Entreprise**

- 1) Approbation du compte-rendu de la réunion de la Commission Emploi Formation du 24 novembre 2016
- 2) Approbation des budgets « Activités Sociales et Culturelles » et « Fonctionnement » du Comité d'Entreprise pour 2017
- 3) Approbation du projet de compte-rendu de la réunion de la Commission Economique élargie du 10 novembre 2016
- 4) Dates des réunions préparatoires du Comité d'Entreprise et autres modifications pour 2017
- 5) Crédit pour le remplacement du véhicule de service du Comité d'Entreprise

### **II Social**

- 1) Listes des embauches, départs, CDD, nouvelles affectations, Personnel éloigné
- 2) Avis sur l'effort construction
- 3) Avis sur le Plan de Formation et les Orientations Générales 2017
- 4) Travail de la Direction Comptable et Fiscale le 2/01/2017

### **III Economie**

- 1) Tendances et autres informations économiques
- 2) Avis sur les projets de Plans de Développement 2017 BDD et BDR et le projet de Budget 2017
- 3) Avis sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi à la CEPAL
- 4) Point sur les Spécialistes Crédits : nombre, affectation, activité
- 5) Présentation des dispositifs de part variable 2017 : Banque des Décideurs en Région et Fonctions Support
- 6) Point sur le projet d'organisation et de distribution commerciale