



Le 22 mai 2013

## INTERESSEMENT 2013-2015

La Direction souhaite remettre en cause notre intéressement

➔ **INACCEPTABLE !**

Le 17 mai, la Direction nous a présenté son projet d'accord concernant le calcul de l'intéressement sur les 3 prochaines années. Comme dans l'accord précédent, l'Intéressement serait calculé sur la base de 2 enveloppes.

Sa proposition :

# Enveloppe 1... divisée par 3 !

# Enveloppe 2... multipliée par 0 !

Pour comparaison chiffrée (avec les enveloppes de cette année) :

Enveloppe 1 = 837 970 € (au lieu de 2 513 900 €) ; Enveloppe 2 = 0 (au lieu de 697 714 €).

Intéressement total = **837 970 €** (au lieu de 3 211 614 € \*) !

\* Avant minoration liée à la Participation

Pour l'enveloppe 1, le critère de déclenchement n'a pas changé mais la distribution qui en résulte (1 % du RBE -Résultat Brut d'Exploitation- au lieu de 3 %) est réduite drastiquement => - 67 %.

Pour l'enveloppe 2, le critère change et se transforme en un ensemble de critères « part variable », alors que toutes les OS avaient exprimé leur opposition à cette dérive éventuelle :

➔ Le déclenchement passe, pour cette enveloppe, par l'atteinte du Rex (résultat d'exploitation) budgété avec des paliers selon le dépassement de celui-ci... Mais ce n'est pas tout et, de façon cumulative, il faudra atteindre les objectifs suivants :

- DRC sur EER complets et conformes à 98 % (à ce jour à 86 %),
- @mails clients complétés à 50 % (à ce jour à 31 %),
- N° tél portable complétés à 75 % (à ce jour à 56 %),
- Taux de satisfaction clients au BNSC (stats nationales) à 90 %.

Signes : DRC = dossiers réglementaires clients ;  
EER = entrées en relation ;  
BNSC = baromètre national de satisfaction

Devant une telle provocation, nous avons bien sûr fait des propositions et demandé à la Direction de revoir totalement sa copie pour la prochaine réunion du 31 mai.

Si la prochaine mouture ne laisse aucune place à une proposition décente, autorisant la négociation, alors la seule alternative sera une mobilisation de tous les salariés.

## PREPARONS-NOUS !

### Ensemble, NOUS montrerons à la Direction que chacun doit retrouver les fruits de son travail !

Vos Délégués et Représentants Syndicaux.